

CONFIDENCIALITAT

Montse Periànyez – 18 octubre 2017

Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



1

Tots els professionals vinculats a l'ICS som responsables de la informació que tenim al nostre abast i n'hem de vetllar per l'ús correcte.



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



2

Els professionals de l'ICS hem d'autoritzar expressament l'ús de les nostres dades personals, bancàries i de filiació pels usos que empara la llei



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



3

Per accedir a espais restringits, tant de l'àrea assistencial com administrativa dels centres, cal seguir-hi sempre les normes establertes



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



4

Les àrees administratives han de romandre tancades quan no se'n faci ús, com a mesura de prevenció



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



5

Per preservar la confidencialitat de la informació que hi ha als ordinadors, cal seguir les normes i procediments de seguretat establerts per l'organització



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



6

Els pacients han de ser informats del tractament que rebran les seves dades.



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



7

Cal demanar l'autorització dels pacients per realitzar i publicar imatges on hi apareguin, sigui quin sigui el suport i la procedència d'aquestes



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



8

No hem de deixar documentació clínica o llistes de pacients en espais oberts al públic o de fàcil accés



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



9

No hem de llençar mai els documents que contenen informació confidencial. Cal seguir la instrucció de l'ICS relativa al maneig de conservació i destrucció de documents.



Decàleg de confidencialitat de les dades

ICS



10

Qualsevol informació relacionada amb els pacients té caràcter confidencial. No hem de comentar els casos clínics en llocs on ens podrien escoltar persones alienes.



CONFIDENCIALITAT



- La confidencialitat de les dades referents a la salut deriva del dret que tenen les persones a la intimitat. Comporta la no divulgació de les coses que sabem d'elles amb motiu de la nostra tasca professional.
- La confidencialitat es basa en 3 punts essencials:
- El dret a la **intimitat**, que és un dret que el pacient pot preservar fins on ell cregui necessari.
- La **confiança**, Els pacients necessiten tenir-nos confiança per explicar el que els passa.
- La **lleialtat** al pacient, que ens ha de portar a respectar la seva intimitat i la seva autonomia.

LEGISLACIÓ 1/4



- La legislació vigent recull la confidencialitat i el deure de guardar secret sobre el contingut de la informació **per a tot el personal** que, en raó de les seves competències, hi té accés.
- El deure de secret subsisteix sempre, fins i tot després de finalitzar les relacions amb l'empresa.

LEGISLACIÓ 2/4



- Legislació i confidencialitat
- Llei orgànica 15/1999 de *Protección de datos de carácter personal*
- Llei 41/2002 Bàsica reguladora de l'autonomia del pacient
- Llei 21/2000 sobre drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica
- Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació a la salut i l'atenció sanitària
- Llei orgànica 10/95 Del Codi Penal de la infidelitat en la custòdia de documents i la violació de secrets

LEGISLACIÓ 3/4



- **Llei 21/2000** sobre drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica
- **Art. 3**
- **El titular del dret a la informació assistencial**
- *El titular és el pacient. Persones que ell permet expressament o tàcitament.*
- *En cas d'incapacitat s'ha d'informar al pacient en funció del grau de comprensió i també a qui en té la representació.*

LEGISLACIÓ 4/4



- **Art. 5**
- **Formulació i abast del dret a la intimitat**
- *Dret de tota persona a la confidencialitat de les dades que fan referència a la seva salut. Que ningú que no estigui autoritzat hi pugui accedir.*
- **Art. 14**
- **Drets en relació amb el contingut de la història clínica**
- *Drets en relació a la custòdia, recollida, recuperació, integració i informació sota el principi de confidencialitat.*

CARTA DELS DRETS I DEURES



- **Carta de Drets i Deures**
- **Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat**
- *3.1 Dret a decidir qui pot estar present durant els actes sanitaris*
- *3.2 Dret a preservar la intimitat del cos d'un pacient respecte d'altres persones.*
- *3.3 Dret a ser atès en un medi que garanteixi la intimitat, dignitat, autonomia i seguretat de la persona*
- *3.4 Dret a la llibertat ideològica, religiosa i de culte*
- *3.5 Dret a la confidencialitat de la informació*
- *3.6 Dret que se li demani el seu consentiment, abans de la realització i difusió de registres iconogràfics*
- **Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica**
- *7.1 Dret de l'usuari a rebre informació sobre el seu procés assistencial i estat de salut.*
- *7.2 Dret de l'usuari a que la seva HC sigui completa i reculli tota la informació sobre el seu estat de salut.*
- ***7.3 Dret de l'usuari a accedir a la documentació de la seva HC***
- *7.4 Dret de l'usuari a disposar d'informació escrita sobre el procés assistencial.*

L'IMPACTE DE LA TECNOLOGIA



- Les noves tecnologies han obert un ampli ventall de possibilitats d'accés i utilització de bases de dades que contenen informació confidencial. Unes possibilitats d'accés que
- requereixen acurades mesures de seguretat que no sempre són efectives al 100%.
- *El correu electrònic , els sms*
- *Cal garantir la confidencialitat de les dades que es passen per aquests mitjans*

- Assegurar que no estigui en un lloc de pas a l'abast de persones alienes a la institució.
- Ocultar les dades identificatives generals deixant només el CIP.
- Assegurar-se que ha arribat al destinatari.
- Correu electrònic
- Encriptar les dades.
- Identificar l'usuari només amb el CIP.
- Demanar consentiment.
- "sms" missatges al mòbil
- Demanar consentiment.
- Enviar només els resultats normals.

- **La confidencialitat és una qüestió de sensibilitat i d'actitud**

CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES AL TELÈFON 1/3



- **El titular del dret a la informació és el pacient** i davant la sol·licitud d'informació per via telefònica es fa necessària una identificació unívoca de la persona que fa aquesta demanda.
- Pel que fa als nivells de seguretat les dades es classifiquen en tres nivells:
- **Bàsic:** Dades de caràcter personal. (nom, adreça, telèfon...)
- **Mitjà:** dades administratives generals (CIP, DNI, NASS...)
- **Alt:** dades de salut, d'ideologia, creences...

CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES AL TELÈFON 2/3



Per tal de comprovar la veracitat de les dades caldrà demanar:

- CIP
- DNI
- Adreça
- Telèfon
- i comprovar-les en la nostra Base de Dades.
- Un cop comprovades aquestes dades només es poden facilitar dades de nivell bàsic.
- Per dades de nivell mitjà i alt s'ha de recomanar acudir personalment al centre i demanar-ho per escrit.
- Si la persona que truca no és la persona interessada, no es poden donar dades de cap tipus.

CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES AL TELÈFON 3/3



- **Actuació quan som nosaltres, els professionals que truquem a l'usuari.**
- **Què hem de fer**
 - Assegurar-nos que estem parlant amb l'interessat
 - No donar cap dada a ningú que no sigui el propi pacient
 - No deixar cap missatge al contestador sense que l'usuari ens hagi autoritzat a fer-ho.

CONFIDENCIALITAT: el dret a la intimitat



- *Fixa't!, la setmana passada vaig veure una de les teves pacients*
- *Sí?*
- *Sí, la senyora Moullad. Mai endevinaries el que li passa!*
- *No, i prefereixo que no me'n parlis.*
- *I això!, per què?*
- *Si ha vingut a veure't a tu no és per a que m'ho vagis explicant.*
- *Eeeh!, evidentment, però entre col·legues es pot discutir un cas!*

(Winckler, Martin. La malaltia de Sachs)

REAL COM LA MATEIXA VIDA



La Dra Perplexa sent com el company de la consulta del costat comenta a la pacient que està visitant: "el senyor que acaba de sortir té 90 anys, i en fa 10 que li van diagnosticar un càncer de pròstata. Ja veu... està com una flor!"... Pensa que no està bé que un metge comenti el cas d'un pacient amb el que visita després... També pensa que ella no hauria de sentir què passa a la consulta del costat però... ja està acostumada a sentir tot el que diu el seu company... les parets són tant fines!

REAL COM LA MATEIXA VIDA



Una senyora s'acosta al metge i li pregunta:

-Escolti, què li passa a la meva germana?

-Perdoni- respon el metge -això no li puc dir, pregunti-ho a la seva germana.

-Oh – respon la senyora- no m'ho dirà pas!

-Pot comprendre- respon el metge -que jo tampoc.

L'interès, ben intencionat, per la salut d'un altre, ens permet donar explicacions sobre la seva salut...?

REAL COM LA MATEIXA VIDA



Entra una pacient que treballa a la farmàcia... La pacient, que ve a buscar unes anàlisis, comenta de passada... “el Dr Ponts està malalt, oi?... Què té... allò de sempre?”

La Dra se'n surt com pot, sense respondre a la pregunta. Quina barra! Pensa... No m'estranya que després tot el poble en vagi ple, del que passa al CAP!

REAL COM LA MATEIXA VIDA



Quan baixa a recepció, l'administratiu li comenta que un pacient ha demanat una visita "urgent". És un pacient que pateix un trastorn obsessiu-compulsiu, i que gairebé sempre demana visita "urgent" per temes de salut lleus o per temes burocràtics...

Potser hauria de comunicar el diagnòstic als administratius perquè puguin valorar més acuradament les seves demandes?

Mentre s'ho pensa, sent com l'altra administrativa pregunta per telèfon... "Com diu? Maria Oms Pérez?... Què li passa?... Bé, si és per una recepta no és urgent..."

Vaja! pensa... tothom que està esperant a la cua s'ha assabentat que la Sra Maria necessita una Recepta!

REAL COM LA MATEIXA VIDA



Al mateix temps, un ciutadà pregunta a l'altre administratiu... "Que ha vingut el meu fill?"

Fins a quin punt s'ha de donar aquesta informació? En fem un gra massa si no la donem?

Però... i el fill d'aquest senyor... vol que donem aquesta informació al seu pare, o no?

En tornar a pujar a la consulta, troba dues infermeres que comenten enmig de l'escala

que la Sra Maria té molt més bé les nafres de les cames, però que la seva filla es nega a fer-se càrrec de la cura... així que "haurem de seguir anant-hi..."

- *Ah! Per cert... el treballador social t'ha deixat un informe per omplir per demanar un ingrés de la Sra Pujades a una residència!*

- *I ja ho sap la Sra?*

- *Com vols que ho sàpiga, si està demenciada!*

REAL COM LA MATEIXA VIDA



Cada dia se'ns plantegen multitud de situacions en que podem vulnerar el dret dels pacients a la confidencialitat de la informació sobre la seva persona i les seves dades clíniques.

On són els límits del seu dret?

Quina ha de ser la nostra actitud davant de preguntes dels familiars?

I dels serveis socials?

Què fer quan es vulnera el dret d'una tercera persona?

I quan hi ha dubtes sobre la competència del pacient per a prendre una decisió?