

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

Títol del document:	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal
Tipus de document:	Procediment
Elaborat per:	Treballadores socials GTCC
Codi del document:	Codi estàndard 5d-04-E15 Id 180 Estàndard relacionat amb 9c-03.2-E17 Estàndard relacionat amb 5d-07-2012

Gestió d'aprovació i de modificacions

Aprovació/revisió	Data realització	Data modificació	Validació per	Data validació	Data propera revisió
Versió núm. 01	Maig 2009	Juny 2012	Treballadores socials GTCC	Juny 2011	Juny 2012
Versió núm. 02	Juny 2012	Setembre 2012	Direcció AP	Desembre 2012	3 anys a partir de la data de validació
Versió núm. 03	Maig 2014	Setembre 2014	Treballadores socials GTCC	Desembre 2014	3 anys a partir de la data de validació

Distribució del document

Destinatari
Comitè Assistencial de la Direcció d'Atenció Primària Catalunya Central
Comitè Operatiu de Qualitat
ABS STA EUGÈNIA DE BERGA

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

NOM DEL PROCEDIMENT

L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal.

1. OBJECTIUS

- Establir processos per l'atenció dels maltractaments a les persones usuàries de l'ABS d'acord a uns diagnòstics detectats i a partir dels algoritmes establerts si es tracta d'un maltractament consumat amb risc immediat i/o sense risc immediat.
- Treballar en coordinació amb els recursos de la zona a partir del pla de coordinació sanitària en vers el maltractament infantil i juvenil, violència masclista i a les persones grans.

2. ABAST

Població de l' ABS STA EUGÈNIA DE BERGA

3. RECURSOS MATERIALS

- Humans: Professionals de l' ABS STA EUGÈNIA DE BERGA
- Materials: ECAP, telèfon, email, ordinador
- Instrumentals: full derivació, imprès de comunicat al jutjat
- Estructurals: despatxos del CAP

4. PERIODICITAT

No s'aplica una periodicitat. El procediment s'activa davant la sospita i/o maltractament consumat a partir de la detecció d'uns diagnòstics determinats.

5. PROCEDIMENT

Aquest procediment inclou les pautes d'intervenció per l'atenció als maltractaments infantil i juvenil, violència de gènere i maltractaments a les persones grans.

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

MALTRACTAMENTS INFANTIL I JUVENIL

La intervenció en un cas de sospita i/o maltractament infantil i juvenil requereix un procediment que s'estableix a l'algoritme que es descriu posteriorment.

Quan un dels professionals de l'ABS rep la comunicació del possible maltractament s'establirà un pla d'intervenció en funció de:

- Sospita:

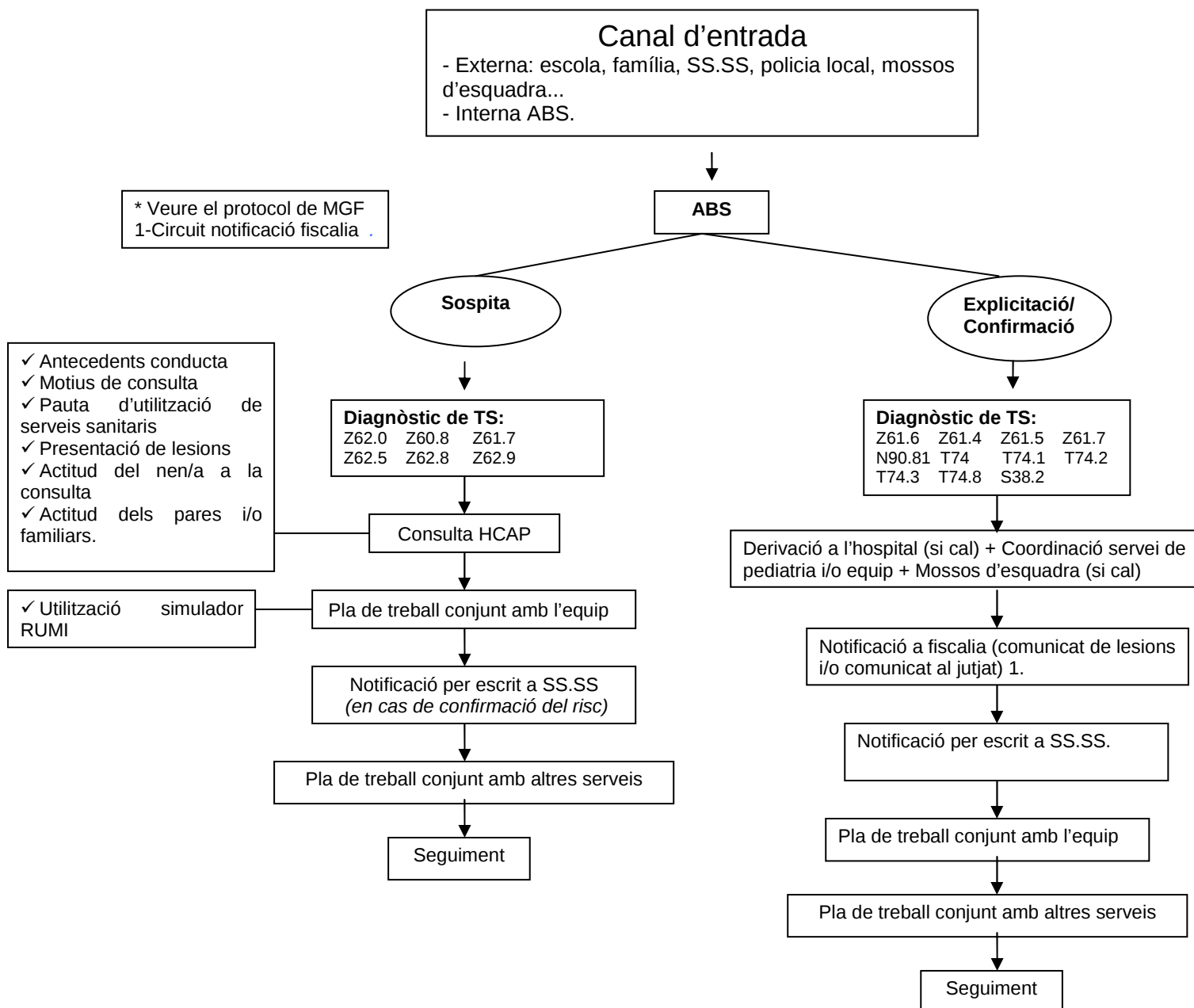
- o Es revisen els antecedents mèdics i de conducta a l'ECAP, tant del/la nen/a com dels pares, per trobar indicis relacionats amb el diagnòstic actual. (anotacions subjectives del comportament a la consulta i la relació entre els pares i/o nens, qui els acompanya a la visita, si compleixen o no els tractaments,...)
- o L'equip de Pediatria i el/ la TS del centre realitzen la valoració del risc a partir del simulador del RUMI. En cas de recomanació (del RUMI) de derivació/notificació del cas, el/la TS farà notificació per escrit a Serveis Socials per tal que en tinguin coneixement.
- o Es realitza el pla de treball conjunt amb l'equip del centre implicat en el cas.
- o S'inicia el pla de treball entre totes les institucions implicades en el cas.
- o Des del CAP és fa seguiment del cas.

- Explicitació/Confirmació:

- o Es fa derivació a l'hospital de referència i s'estableix la coordinació amb el servei de pediatria i/o equip.
- o Es notifica a fiscalia la situació actual del menor (adjuntant comunicat de lesions o informe).
- o El/la TS de l'ABS notifica a SS.SS la situació actual del nen.
- o Es realitza el pla de treball conjunt amb l'equip del centre implicat en el cas.
- o S'inicia el pla de treball entre totes les institucions implicades en el cas.
- o Des del CAP és fa seguiment del cas.

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	--	--

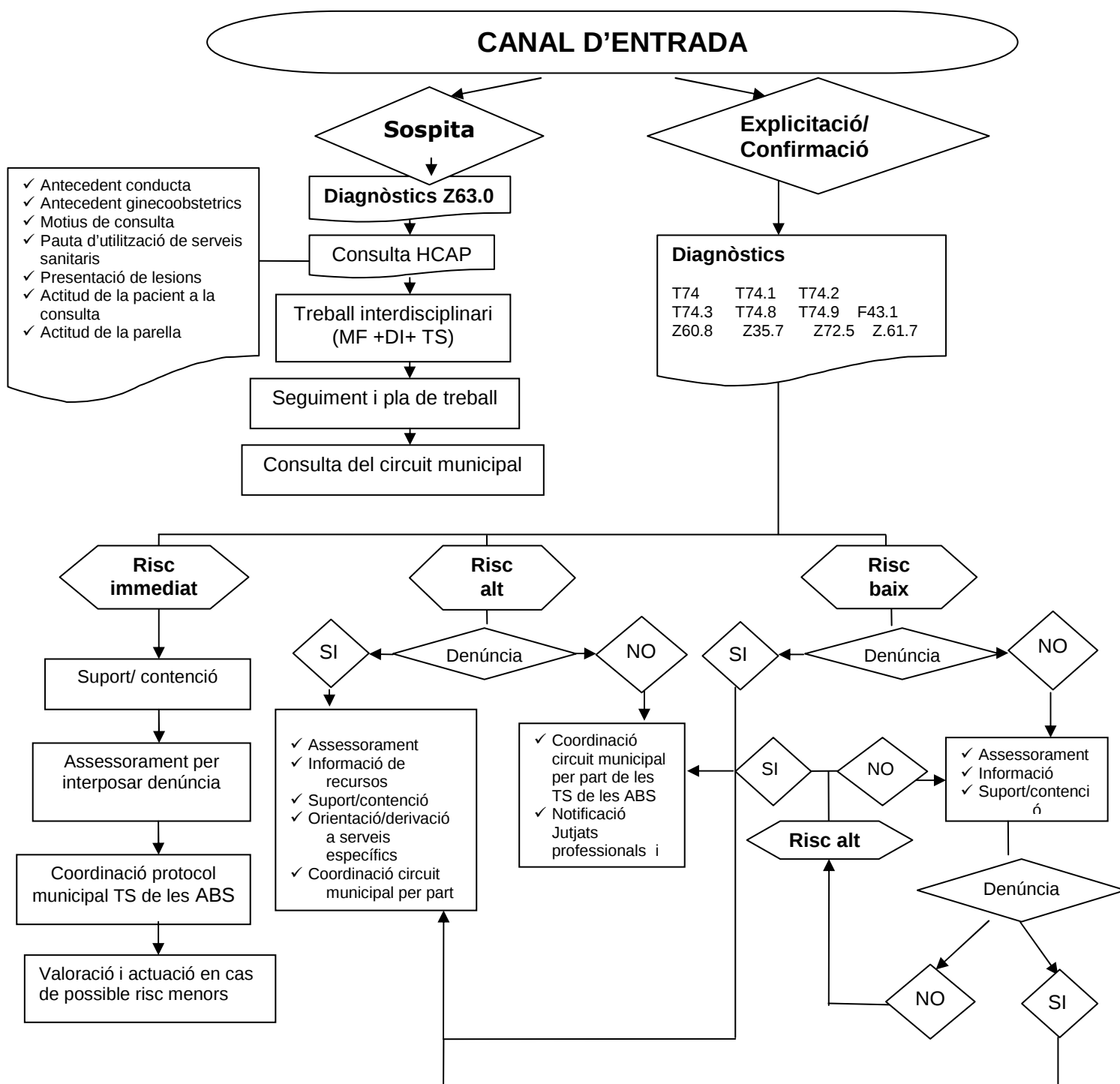
ALGORITME MALTRACTAMENTS INFANTILS I JUVENILS



VIOLENCIA GÈNERE

S'aplica el procediment davant d'una sospita i/o confirmació de maltractament. Un cop realitzat el diagnòstic i valorat el grau de risc s'actuarà d'acord a l'algoritme adjunt.

ALGORITME MALTRACTAMENTS PER VIOLENCIA DE GÈNERE



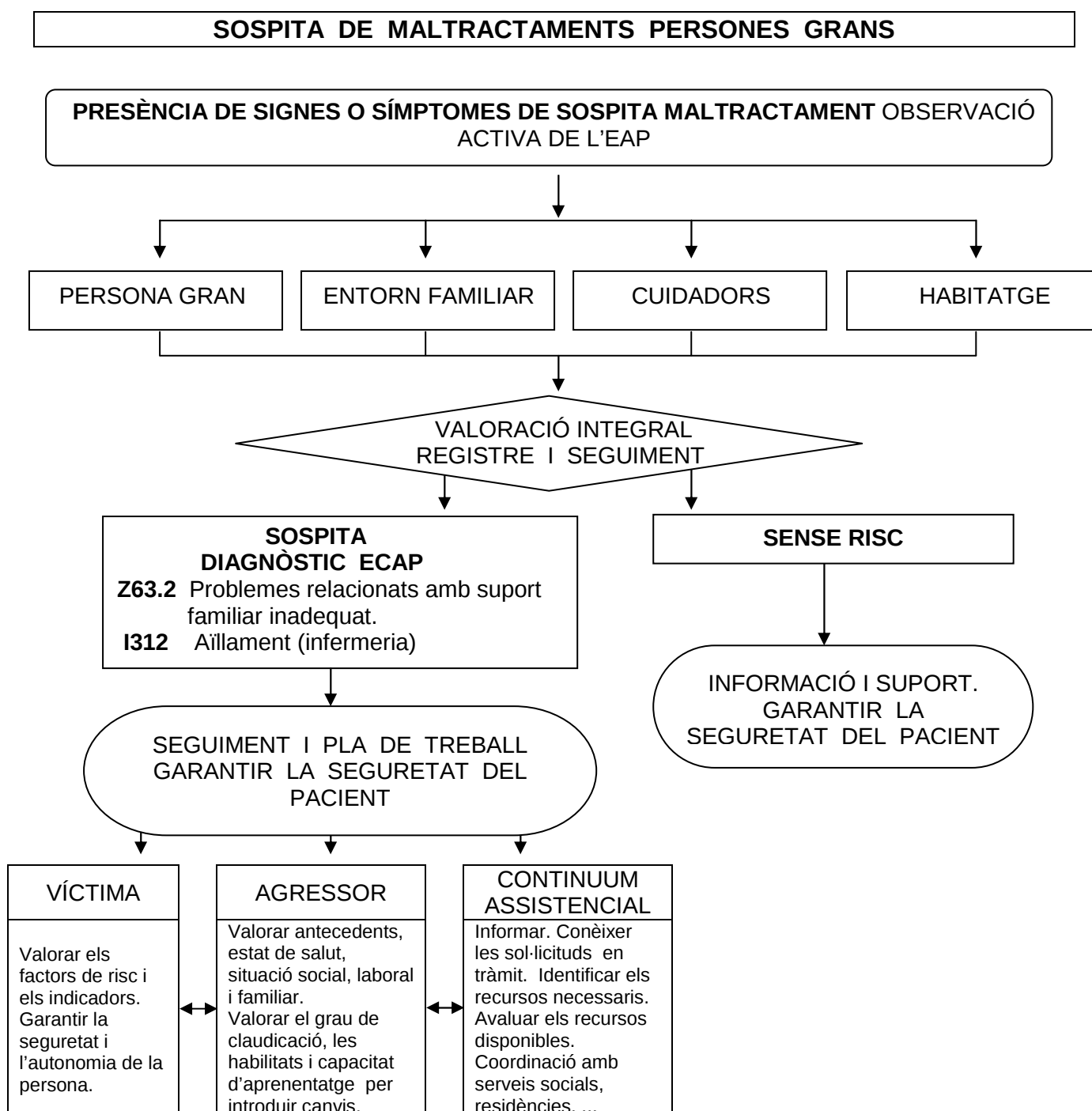
 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

GENT GRAN

La intervenció en cas de sospita i/o maltractaments consumats sense risc immediat a persones grans sense trastorn cognitiu i ubicades a domicili es centra en 3 punts bàsics: VÍCTIMA – AGRESSOR/A – SERVEIS.

La intervenció en cas de risc immediat per la víctima implica una separació amb l'agressor/a. En cas d'haver-hi lesions cal fer un comunicat al jutjat.

Veure diagrames de flux:





CERTESA DE MALTRACTAMENTS PERSONES GRANS

PRESÈNCIA DE SIGNES O SÍMPTOMES DE MALTRACTAMENT
OBSERVACIÓ ACTIVA DE L'EAP

VALORACIÓ INTEGRAL

RISC IMMEDIAT

DIAGNÒSTIC ECAP
R45.6 Violència física

ACTUACIÓ URGENT
Separar víctima - agressor

COMUNICAT
AL JUTJAT

ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

VALORAR ESTAT
COGNITIU. Pot
decidir?

NO

SI

DETERIORAMENT

AUTÒNOMA

Retorn a domicili

NO

SI

Servei alternatiu
Coordinació serveis

PLA DE TREBALL I SEGUIMENT
GARANTIR LA SEGURETAT DEL PACIENT

INTERVENCIÓ

Iniciar tràmits per incapacitació i /o comunicar al jutge la necessitat d'un canvi d'ubicació definitiva.

VÍCTIMA

Valorar els factors de risc i els indicadors. Garantir la seguretat i l'autonomia de la persona

AGRESSOR

Valorar: antecedents, estat de salut, situació sociolaboral, familiar, grau de claudicació, habilitats i capacitat d'aprenentatge per introduir canvis.

CONTINUUM ASSISTENCIAL

Informar. Conèixer les sol·licituds en tràmit. Identificar els recursos necessaris, avaluar els disponibles. Coordinació entre serveis.

SENSE RISC IMMEDIAT

DIAGNÒSTICS ECAP
T74 Síndrome del maltractament
T74.0 Negligència o abandó
T74.1 Abús físic
T74.2 Abús sexual
T74.3 Abús psicològic
Z61.7 Nens testimonis de violència

MESURES DE PROTECCIÓ A LA VÍCTIMA

- Seguiment per intentar apropar les dues parts.
- Educació sobre la malaltia i la manera de tractar-la.
- Valorar la necessitat d'oferir ajuda a domicili.
- Valorar la necessitat d'ingrés.
- Tràmit d'ajuts o prestacions socials.
- Valorar si l'agressor pot canviar de domicili.
- Atenció psiquiàtrica (agressor i víctima).

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	--	--

6. RESPONSABLES D'EXECUCIÓ

- L'EAP.

7. MESURES DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

- S'aplicaran les mesures de riscos laborals derivades de la normativa vigent.

8. COMPLICACIONS RELACIONADES AMB EL PROCEDIMENT

- Complicació: Dificultat d'intercanvi d'informació entre professionals.
Mesura: utilitzar l'ECAP.
- Complicació: Que tots els professionals entenguin de la mateixa manera els diferents tipus de maltractament diagnostiquin igual.
Mesura: aplicar el diagrama de flux i utilitzar els diagnòstics de l'ECAP.

9. DOCUMENTS I REGISTRES

- Relació dels documents que s'utilitzen en aquests procediment i dels registres que es generen:
 - o Diagnòstics de l'ECAP:

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

INFANTIL I JUVENIL

SOSPITA / DETECCIÓ	Z62.0 Problemes relacionats amb la supervisió o el control inadequat dels pares. Z60.8 Altres problemes relacionats amb l'ambient social Z61.7 Problemes personals relacionats amb experiències personals atemoridores durant la infància. Z61.8 Problemes relacionats amb altres experiències negatives en la infància (per als nens testimonis de violència de gènere). Z62.5 Altres problemes relacionats amb negligència en la criança del nen. Z62.8 Altres problemes especificats i relacionats amb la criança del nen. Z62.9 Problema no especificats relacionats amb la criança del nen Z35.7 Supervisió d'embaràs d'alt risc secundari a problemes socials.
---------------------------	--

MALTRACTAMENT CONSUMAT	Z61.6 Problemes relacionats amb el maltractament físic del nen. Z61.4 Problemes relacionats amb l'abús sexual del nen per persona pertanyent al grup de recolzament primari. Z61.5 Problemes relacionats amb l'abús sexual del nen per persona aliena al grup de recolzament primari. Z61.7 Problemes relacionats amb experiències personals atemoridores durant la infància. N90.81 Mutilació genital femenina T74 Síndrome de Maltractament. T74.1 Abús físic. T74.2 Abús sexual. T74.3 Abús psicològic. T74.8 Altres síndromes del maltractament.
-------------------------------	--

VIOLÈNCIA DE GÈNERE

SOSPITA / DETECCIÓ	Z63.0 Problemes a la relació de parella
---------------------------	--

MALTRACTAMENT CONSUMAT	T74 Síndrome de Maltractament T74.1 Abús físic. T74.2 Abús sexual. T74.3 Abús psicològic. T74.8 Altres síndromes del maltractament. T74.9 Síndrome de maltractament, no especificat F43.1 Síndrome d'estrès posttraumàtic. Z61.8 Problemes relacionats amb altres experiències negatives en la infància (per als nens testimonis de violència domèstica). Altres diagnòstics relacionats: Z61.7 Problemes relacionats amb experiències personals atemoridores durant la infància Z35.7 Suspensió d'embaràs d'alt risc secundari a problemes social Z72.5 Problemes relacionats amb la conducta sexual d'alt risc.
-------------------------------	---

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	---	---

PERSONES GRANS

SOSPITA / DETECCIÓ	Z63.2 Problemes relacionats amb suport familiar inadequat. Z63.8 altres problemes específics relacionats amb un grup primari de recolzament. I312 Aïllament (infermeria). Presència de factors de risc però sense evidència de maltractament.
MALTRACTAMENT CONSUMAT	Risc immediat: R45.6 Violència física. Sense risc immediat: T74 Síndrome de Maltractament. T74.0 Negligència o abandonament. T74.1 Abús físic. T74.2 Abús sexual. T74.3 Abús psicològic.

Els maltractaments són susceptibles de millora amb una intervenció professional, sense que la víctima corri un perill immediat.

Es realitzen activitats de coordinació entre serveis per garantir el continuum assistencial, treball individual i familiar, derivació i activació de recursos necessaris.

- o Full de derivació de l'ECAP.
- o Imprès de comunicat al jutjat.

10. DOCUMENTS RELACIONATS

Maltractaments a les persones en general

- o Recomanacions per al registre unificat de les situacions de maltractes treballades en el servei de treball social. ICS. (Abril 2011)

Infantil i juvenil

- o Procediment del circuit de maltractament infantil i juvenil. Treballadors socials de la GTCC.
- o Llei 14/2012, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
<http://www.gencat.cat/eadop/imatges/5641/10146047.pdf>
- o Registre unificat de maltractaments infantils (RUMI). Departament de Benestar Social i Família.
<http://www20.gencat.cat/portal/site/bsf/menuitem.318327c7107bbec91285ea75b0c0e1a0/?vgnextoid=263b31a45e5a4210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnextchannel=263b31a45e5a4210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnextfmt=default>
- o Protocol d'actuació clínicoassistencial de maltractaments aguts a la infància. Departament de Salut i Departament d'Acció Social i Ciutadania.
http://www20.gencat.cat/docs/canalsalut/Home%20Canal%20Salut/Professionals/Temes_de_salut/Violencia_i_maltractaments/pdf/prot2006infancia.pdf
- o Mutilació genital femenina. Prevenció i atenció. ICS i Departament Salut.
http://www.gencat.cat/ics/professionals/pdf/mutilacions_extensa.pdf

 abs santa eugènia de berga	L'EAP assisteix els ciutadans aplicant protocols d'abordatge en la sospita de maltractaments quan cal	Codi: 5d-04-E15 Id 180 Revisió: 3 anys Data de realització: Maig 2009
---	--	--

o Circuit per l'atenció dels maltractaments infantils i juvenils GTCC.

http://catcentral.cpd1.grupics.intranet/web/inc/views/view_documents_veure.php?id=2463

o Guia-Protocol de detecció de maltractaments infantils a la Comarca d'Osona (2007)

Violència de gènere

o Guia per l'abordatge del maltractament de gènere a l'atenció primària. ICS i Departament de Salut.

<http://www.gencat.cat/ics/professionals/protocols/mgenere.pdf>

o Protocol per l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de la salut a Catalunya. Departament de Salut.

http://www20.gencat.cat/docs/salut/Home/Ambits%20tematics/Linies%20dactuacio/Model_assistencial/Oordenacio_cartera_i_serveis_sanitaris/Abordatge%20de%20la%20violencia%20masclista/Documents/Arxius/Operatiu_violencia_sexual.pdf

o Circuit d'atenció a la violència masclista GTCC.

http://catcentral.cpd1.grupics.intranet/web/inc/views/view_documents_veure.php?id=2461

Persones grans

o Protocol marc i orientacions d'actuació contra els maltractaments a les persones grans (Generalitat de Catalunya Juliol 2012)

o Protocol d'actuació davant la sospita de maltractaments a les persones grans en l'àmbit de les institucions sanitàries d'Osona. (abril 2009)

11. ANNEXOS

Full de derivació de l'ECAP

Codi: 5d-04-E15 Id 180
Revisió: 3 anys
Data de realització: Maig 2009

e-CAP 10.0.0 - Connexió: CAP CARDONA
gpifg031 - Manteniment d'Ordres clíniques
HC3
HCCNet
Deleg.

Problemes de salut

☐ Críoratge
☐ És diabètic
☐ Diagnòstic
☐ Té al·lèrgies
☐ Diagnòstic ràpid
☐ Pren anticoagulant
☐ Seguiment

Informació sanitària

Proves / Visites a afegir

Prova

Primera visita

Preu €

Descripció Servei / més informació de la prova

Prioritat:
☒ Ordinària
☐ Preferent
☐ Urgent

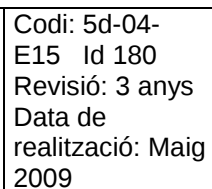
Proveïdor proposat

Data recomana
Data darrera petició

Prestacions

Proves	Preu €	Servei	Prioritat	
				↓ ↑ X
				↓ ↑ X
Cost total Ordre Clínica:				

Imprès de comunicat al jutjat de l'ECAP



- Pàgina 13 -