

Violència de gènere

Circuit d'actuació i guia

CONSORCI HOSPITALARI DE VIC ÀREES BàSIQUES DE SALUT

- 1 El metge/essa que atén la persona, realitza l'informe d'assistència per la víctima (1 còpia pels jutjats, 1 pel registre del centre pel protocol intern).
- 2 Informa a la persona del circuit que seguirà el comunicat judicial
- 3 Si vol posar denúncia: avisar a la Policia Local / Mossos d'Esquadra o avisar una persona de confiança que l'acompanyi a iniciar les diligències.
Si no vol posar denúncia: posar en coneixement del jutge la situació de risc, si es creu convenient.
- 4 Comunicar l'actuació al treballador social de la seva àrea per tal que aquest inici les actuacions socials oportunes (informar de serveis, seguiment...). Si la persona ho vol es contacta amb els serveis socials municipals.
- 5 En qualsevol cas informar a la dona i donar les pautes a seguir en cas de necessitar ajuda.

(*)

Recursos i serveis que pot activar

Mossos d'Esquadra / Policia Local en cas de denúncia.
En cas que es valori risc per a la dona pot activar l'ordre d'allunyament.
Comunicat judicial als jutjats. Recordeu que aquest comunicat passa a una base de dades centrals que en un moment donat pot ajudar a demostrar l'existència de maltractaments continuats.
Informar a la persona de la possibilitat de demanar ajut al treballador social per informar, orientar i donar suport (demanar-li hora).
Si la persona vol informar i sol·licitar el teleassistentia de la Creu Roja: 93 885 62 62

(*) Informar del servei d'assessorament jurídic i psicològic del Punt Dona 93 889 34 76

(*) Donar la targeta amb telèfons de contacte de 24 hores de servei en cas que ho necessiti 900 900 120

ACTUACIONS DELS MOSSOS D'ESQUADRA

- 1 Si presenta lesions, s'acompanya la persona al centre sanitari més proper (ABS o HGV) per obtenir el comunicat de lesions
- 2 Si la persona ho vol, es tramita la denúncia
- 3 Tramitació de diligències policials (mesures de protecció, petició de l'ordre d'allunyament...)
- 4 Acompanyament a l'allotjament d'emergència en cas que sigui necessari
- 5 Si es valora necessari: trucar al servei d'atenció psicològica d'urgència 669 613 206
- 6 Si la persona ho vol es contacta amb els serveis socials municipals
- 7 En qualsevol cas informar a la dona i donar pautes a seguir en cas de necessitar ajuda

(*)

Recursos a activar

Informar a la persona dels serveis socials per tal que l'informin i l'orientin (demanar-li hora)

Serveis socials de Vic 93 885 25 52

Serveis socials de Manlleu 93 851 08 48

Serveis socials de Torelló 93 859 36 12

Mancomunitat la Plana 93 812 54 45

Àrea de Serveis Socials - Consell Comarcal (resta de municipis) 93 883 41 26

Estada d'emergència social

(*) Informar del servei d'assessorament jurídic i psicològic del Punt Dona 93 889 34 76

(*) Donar la targeta amb telèfons de contacte de 24 hores de servei en cas que ho necessiti 900 900 120 (línia d'actuació a les dones en situació de violència)

SERVEIS SOCIALS BàSICS AJUNTAMENT

- 1 Acompanyar la persona al CAP si presenta lesions i/o necessita assistència mèdica.
- 2 Si vol posar denúncia se l'acompanya a la Policia Local o als Mossos d'Esquadra per iniciar les diligències policials.
- 3 Valorar la necessitat d'allotjament d'emergència i/o assistència psicològica.
- 4 Si no vol posar cap denúncia ni intervenció. Es farà constar a l'expedient: la data, les actuacions i el diagnòstic de la situació. Posar en coneixement del jutge la situació de risc, si es creu convenient.
- 5 En qualsevol cas, informar a la dona i donar les pautes a seguir, en cas de necessitar ajuda donar els telèfons:

Punt Dona: 93 889 34 76

Servei 24 hores: 900 900 120

Recursos que pot activar

Mossos d'Esquadra en cas de denúncia

Activar teleassistentia de la Creu Roja 93 885 62 62

Estada d'emergència

Casa d'acollida

Donar informació, seguiment i suport sempre que sigui necessari i la persona ho vulgui.

Informar del servei d'assessorament jurídic i psicològic del Punt Dona 93 889 34 76

Donar la targeta amb telèfons de contacte de 24 hores de servei en cas que ho necessiti 900 900 120

Consell Comarcal



d'Osona

Col·laboren: EAP Vic, Consorci Hospitalari de Vic, COSS, ICS, Mossos d'Esquadra, Policia Local