

El 061 CatSalut Respon posa a disposició dels professionals de la salut un servei de traducció telefònic i al moment

El 061 CatSalut Respon és un servei que dona resposta a les urgències, dubtes o problemes de salut, així com informació, consells de salut i tràmits administratius del sistema sanitari.

És el resultat de la fusió dels serveis 061 i Sanitat Respon i té per objectiu fer més fàcil, ràpid i de baix cost l'accés al sistema de salut de Catalunya. Així, compta amb un equip de 200 metges, infermers i tècnics les 24 hores els 365 dies de l'any.

Dins la seva cartera de serveis, el 061 CatSalut Respon ofereix un servei de traducció telefònic i al moment, que posa a disposició dels professionals de la salut per tal de poder resoldre les dificultats idiomàtiques que poden sorgir en les consultes amb pacients procedents d'altres països.

Amb una trucada al 061 CatSalut Respon s'accedeix directament a aquest servei de traducció, que disposa de més de 100 idiomes i dialectes i que, en pocs minuts i en el decurs de la mateixa trucada, permet la connexió amb un traductor del idioma o dialecte sol·licitat.

Com sol·licitar el servei de traducció 061 CatSalut Respon

Quan el professional sanitari necessiti el servei de traducció, cal que truqui al 061 CatSalut Respon amb el pacient al seu costat.

En paral·lel a la recollida de dades necessària per al registre de la trucada, el 061 CatSalut Respon contacta amb el traductor de la llengua indicada i es procedeix a connectar telefònicament el professional i el pacient amb el traductor.

S'inicia llavors una trucada a tres, on els professionals del 061 CatSalut Respon es mantenen a l'escolta per tal de garantir la qualitat del servei i gestionar qualsevol incidència que es pogués produir.

Mes informació: <http://bit.ly/1cp9Kvh>