

De: Lliberia, Miquel [mlliberia@catsalut.cat]

Tema: Nou procediment per a les situacions de defunció o trasllat

Benvolguts,

El Servei Català de la Salut ha centralitzat la resolució de les situacions de defunció errònia i de trasllat en un únic centre.

A partir d'avui, CatSalut Respon és l'encarregat de la resolució de les situacions esmentades. La posada en marxa d'aquest nou procediment ha anat molt ràpid, no ens ha donat temps de poder-vos informar amb un marge suficient de temps, no heu de patir, mentre us acostumeu al nou sistema encara resoldré els casos que em feu arribar, 2 setmanes haurien de ser suficients.

A tenir molt en compte: la comunicació amb CatSalut Respon només pot ser via correu electrònic, res de telèfon.

Procediment:

Defunció:

L'EAP ha de trametre un correu electrònic a teleoperaciocsr.sem@gencat.cat indicant en l'assumpte: **Defunció a l'RCA**

L'usuari afectat serà identificat amb el **CIP**

En el supòsit que l'usuari afectat no sigui un assegurat de l'SNS (amb NASS de l'INSS com a titular o beneficiari), i tampoc tingui una cobertura CatSalut nivell 1 o nivell 2, s'haurà de gestionar una sol·licitud d'alta de persona no assegurada, en format paper, com fins ara.

CatSalut Respon contestarà el vostre correu electrònic.

L'EAP serà l'encarregat d'actualitzar les dades que calguin i demanar la reemissió de la TSI.

Trasllat:

L'EAP farà el tràmit amb la sol·licitud de modificació de dades, però se la quedarà per si calgués alguna validació posterior.

L'EAP ha de trametre un correu electrònic a teleoperaciocsr.sem@gencat.cat indicant en l'assumpte: **Trasllat a l'RCA**

L'usuari afectat serà identificat amb el **número de pendent, o CIP.**

En el supòsit que l'usuari afectat no sigui un assegurat de l'SNS (amb NASS de l'INSS com a titular o beneficiari), i tampoc tingui una cobertura CatSalut nivell 1 o nivell 2, s'haurà de gestionar una sol·licitud d'alta de persona no assegurada, en format paper, com fins ara.

CatSalut Respon contestarà el vostre correu electrònic, dient "Resolt", o us demanarà documentació justificativa en cas que no l'hagin pogut resoldre.

CatSalut Respon actualitzarà totes les dades que calguin: identificatives, d'adreça, d'assegurament. Demanarà reemissió de TSI.

Aprofito per a comentar-vos una situació:

Des de la DGAIA s'han queixat dient que hi ha algun CAP (encara no sabem quins) que informen els menors tutelats que consten com a assegurats CatSalut, que a partir de l'1 d'abril no podran accedir al metge especialista, que no tindran receptes, etc.

Els menors tutelats tenen cobertura sanitària general, ni tenen ni tindran cap problema.

És més aviat un problema d'identificació per part dels EAP, ja que no hi ha cap dada que permeti identificar l'usuari com a tutelat de la DGAIA. Només us en podeu

adonar quan intenteu actualitzar el registre, i l'RCA us retorna l'error E168 *Dades d'assegurat no modificable*.

Cordialment,

Miquel Lliberia Gironès

Unitat d'Atenció al Ciutadà
Regió Sanitària Catalunya Central
Servei Català de la Salut (CatSalut)

Cr. Muralla del Carme, 7, 4t | 08241 Manresa | 93 872 33 13
mliberia@catsalut.cat | www.gencat.cat/catsalut