

IMPLANTACIÓ DE LA TAXA PER A LA RENOVACIÓ I REPOSICIÓ DE LA TARGETA SANITÀRIA INDIVIDUAL DEL CATSALUT

Procediment operatiu

Gerència d'Atenció Ciutadana

Aquest document s'adreça als centres d'atenció primària del sistema integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)

Febrer de 2014

Revisió 1

1. Objecte

Aquest procediment té per objecte establir les actuacions específiques per a la implantació de la taxa i desenvolupar el procés per a la tramitació de la renovació i reposició de la targeta sanitària individual (TSI).

2. Legislació

- Resolució del director del CatSalut (20 de febrer de 2014) sobre la implantació de la taxa per a la renovació i reposició de la targeta.
- Article 89 de la Llei 2/2014, de 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, que addiciona el capítol XXV - Taxa per a la renovació i reposició de la targeta sanitària individual – al títol XXI de la Llei 15/1997, de 24 de desembre, de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya.

3. Àmbit

Aquest procediment serà d'aplicació per part dels centres del sistema integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) per a totes les sol·licituds de reedició de la TSI segons les especificacions tècniques de la taxa per a la renovació i reposició de la TSI i el fitxer de dades de la targeta sanitària del Registre Central de Persones Assegurades (RCA).

4. Especificacions tècniques de la taxa per a la renovació i reposició de la TSI

4.1. Fet imposable

Estan subjectes a la taxa totes aquelles sol·licituds de reedició de TSI que siguin per pèrdua, robatori o deteriorament i que per tant no són imputables a l'administració.

4.2. No subjecció a la taxa

Sol·licituds no subjectes a taxa:

- primera targeta de persones assegurades al CatSalut en cas de tenir la condició d'assegurades o beneficiàries del Sistema Nacional de Salut,
- primera targeta en format Braille i en format Cuida'm,
- primer document d'accés a l'assistència sanitària de cobertura pública del CatSalut dels ciutadans estrangers empadronats a Catalunya que no tenen la condició d'assegurats o beneficiaris del Sistema Nacional de Salut.

4.3. Exempcions de la taxa

Resten exemptes del pagament de la taxa:

- Persones que sol·licitin la reposició per rectificació i canvi de les dades que consten a la targeta i que afecten al codi d'identificació personal (CIP), és a dir, cognoms, gènere i/o data de naixement.
- Renovacions periòdiques corresponents a determinats col·lectius, codis i referències dels quals es mostren en el quadre de *l'annex 1 Codis i referències col·lectius exempts de pagament de la taxa*.
- Persones que sol·licitin la reposició per rectificació de la targeta en situació de cancel·lada i situació no activa del registre RCA (defunció, trasllat o fusió).
- Persones que sol·licitin la reposició per rectificació de la targeta en situació de cancel·lada i codi de retorn de la targeta informat segons els serveis postals i que es mostren en el quadre de *l'annex 2 Codi i referència dels motius de devolució de les trameses de TSI*.

4.4. Interpretacions específiques i aclariments relatius a l'aplicació de la taxa

No es consideren exempcions de pagament i per tant estan subjectes a taxa les sol·licituds corresponents a:

- Renovació periòdica per caducitat o reposició del document acreditatiu de ciutadans estrangers empadronats a Catalunya que no tenen la condició d'assegurats o beneficiaris del Sistema Nacional de Salut, es a dir, del nivells de cobertura Accés CatSalut Primer Nivell i Segon nivell.
- Renovació o reposició de la TSI dels exclosos de la taxa de l'euro per recepta (persones beneficiàries de pensió no contributiva, del programa de la renda mínima d'inserció PIRMI, de prestacions d'acord amb la Llei d'integració social dels minusvàlids LISMI i del Fons d'Assistència Social FAS).
- Renovacions o reposicions per canvi de nivell de cobertura.

5. Procediment i gestió tramitació de la renovació i reposició de la TSI

5.1. Presentació de la sol·licitud

La sol·licitud de reedició targeta i el justificant del pagament s'hauran de presentar al Centre d'Atenció Primària (CAP). Per tant en aquesta primera fase d'implementació de la taxa, tant la sol·licitud de reedició, com el pagament i validació s'hauran de fer presencialment. En una fase posterior la tramitació i resolució està previst que es pugui fer telemàticament mitjançant el formulari web de reedició TSI. Així l'usuari podrà descarregar-se el model de liquidació de la taxa TSI personalitzat i fer-ne el pagament pel web.

5.2. Cobrament de la taxa

El cobrament de la taxa es durà a terme a la Caixa que serà l'entitat financera encarregada del cobrament i de l'emissió del corresponent rebut. El pagament es podrà realitzar a qualsevol terminal ServiCaixa de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona o per finestreta, o bé per banca electrònica de "la Caixa".

5.3. Gestió de les sol·licituds de targeta des de l'aplicació RCA

La gestió de les sol·licituds i la tramitació es realitzaran des del Portal d'aplicacions de CatSalut ("consulta de dades personals d'assegurats") de l'RCA. Des d'aquest servei es pot consultar, enregistrar i validar les sol·licituds de targeta sanitària, emetre el full de liquidació amb codi de barres així com emetre el resguard o comprovant un cop pagada la taxa o bé comprovada l'exempció/no subjecció. També es podrà accedir a aquest servei de l'aplicació RCA mitjançant fitxers de comunicació segons les especificacions web services –comunicacions RCA.

5.4. Full de liquidació de la taxa

La persona que sol·liciti la reedició de la TSI haurà de pagar mitjançant el model de document de pagament de la taxa que s'emetrà des de la pròpia aplicació i que li donaran al CAP. Aquest model contindrà el nom i cognoms, el codi d'identificació personal (CIP), l'import de la taxa, número de la sol·licitud, codi entitat, identificador i un codi de barres amb totes les dades necessàries per al pagament a l'entitat bancària (referència, codi recaptació, etc). Veure *annex 3 Liquidació de la taxa per a la renovació i reposició de la targeta sanitària individual*.

5.4. Full de resguard de la sol·licitud

Així mateix s'elimina el servei d'acreditació sanitària temporal (DAST) de manera que queda inhabilitada l'emissió d'aquest document provisional. El full de resguard farà aquesta funció i per tant les persones que hagin pagat la taxa o bé que estiguin exemptes/no subjectes a taxa podran utilitzar el resguard (que tindrà una validesa d'1 mes) com a document acreditatiu fins que rebin la targeta sanitària. Veure *Annex 4 Resguard de la sol·licitud de la targeta sanitària individual*.

5.5. Circuit de la tramitació

Per sol·licitar una reedició de TSI, el Ciutadà s'haurà de dirigir al CAP que li correspongui per domicili o el que hagi triat per lliure elecció. Al CAP li donaran informació de l'aplicació de la nova taxa per renovació de la targeta per a aquest casos de pèrdua, robatori o deteriorament. El circuit de tramitació (veure *l'annex 5 Diagrama de flux del circuit de tramitació*) es divideix en 4 passos:

5.5.1) Sol·licitud TSI – comprovació:

El primer pas serà identificar al Ciutadà mitjançant document identificatiu (DNI/NIF, NIE, Passaport, Targeta de residència comunitària ó Permís de residència i treball) i a continuació s'introduirà noms i cognoms de l'usuari(a) a l'aplicació de control de taxa TSI per consultar la petició de targeta. És important verificar tant les dades administratives com les dades de l'adreça de l'usuari(a) que consten en el sistema.

- Si l'aplicació informa que li correspon taxa es generarà automàticament el full de liquidació amb les dades especificades anteriorment i el codi de barres per realitzar el pagament a "la Caixa".
- Si l'aplicació informa que la sol·licitud correspon a un dels casos d'exempció, anirem directament al pas 4, ja que es farà la sol·licitud sense generar full de pagament de la taxa i automàticament es generarà un resguard d'exempció de taxa de la sol·licitud per lliurar a l'usuari.

5.5.2) Pagament taxa

El segon pas, l'usuari(a) haurà de portar el full pagament a "La Caixa" per liquidar la taxa i retornar-lo al CAP amb el corresponent justificant bancari.

5.5.3) Validació i enregistrament

En el tercer pas, en el CAP es validarà aquesta documentació i a continuació, s'accedirà al registre de l'usuari(a) per mitjà de la l'aplicació introduint CIP ó nom i cognoms per tal d'enregistrar que la taxa ha estat pagada. Des de l'aplicació, es generarà un resguard/comprovant d'aquesta validació i de la seva sol·licitud.

5.5.4) Emissió resguard - enviament TSI

Finalment en 4t i últim pas, es lliurarà a l'usuari(a) aquest resguard de pagament o d'exempció de taxa, segons correspongui i la targeta s'enviarà en un termini aproximat de 30 dies mitjançant els processos d'emissió de lots. Els lots s'envien al fabricant de targetes i les trameses es distribueixen pels serveis postals.

5.6. Formulari de reedició TSI web CatSalut

En una fase posterior la tramitació de la sol·licitud i el pagament de la taxa es podran fer per via telemàtica mitjançant el formulari web del CatSalut de reedició TSI amb la finalitat que l'usuari pugui descarregar-se el model d'autoliquidació taxa TSI personalitzat i fer el pagament des del web

5.7. Seguiment i arxiu

Respecte a la custòdia dels documents que les entitats proveïdores han verificat i enregistrat prèviament seran trameses a les regions sanitàries i l'arxiu es mantindrà segons la legislació vigent.

5.8. Devolucions dels serveis postals

Amb referència a les targetes que no estat lliurades a les persones destinatàries per devolució dels serveis postals, aquestes són retornades a l'apartat de correus núm. 55.000 08080 Barcelona que figura en el revers del sobre de la tramesa de la TSI amb el motiu de la devolució corresponent emplenat pels serveis postals.

5.9. Informació al Ciutadà

El ciutadà disposarà de la informació relativa al procediment d'implantació de la taxa al web del CatSalut i del Canal Salut. Els ciutadans poden adreçar-se al 061 CatSalut Respon per tal de rebre informació sobre el procediment d'implantació de la taxa així com de l'estat de tramitació de les sol·licituds. El 061 CatSalut Respon els facilitarà la informació adequada o els adreçarà a altres fonts d'informació més personalitzades dels àmbits centrals o territorials del CatSalut quan la situació així ho requereixi

6. Annexos

- Annex 1 Codi i referència col·lectius exempts de pagament de la taxa
- Annex 2 Codi i referència dels motius de devolució de les trameses de TSI
- Annex 3 Liquidació de la taxa per a la renovació i reposició de la targeta sanitària individual
- Annex 4 Resguard de la sol·licitud de la targeta sanitària individual
- Annex 5 Diagrama de flux del circuit de tramitació

Annex 1

Codi i referència dels col·lectius exempts de pagament de la taxa

CODI	PROCEDÈNCIA RCA
06	Departament Justícia
07	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
08	Conveni Unió Pagesos
09	A.C.A.Poble Saharaui
10	Oficina Cooperació Sanitària Internacional
11	Dir. General de Salut pública: Subdirecció General de Drogodependències
12	Dir. General de Salut pública: Programa per a la Prevenció i l'Assistència de la Sida
67	Risc d'exclusió social
84	Resolucions Director farmàcia reduïda

Annex 2

Codi i referència dels motius de devolució de les trameses de TSI

CODI	REFERÈNCIES RETORNS DELS SERVEIS POSTALS (SOCIEDAD ESTATAL CORREUS Y TELÉGRAFOS, S.A.)
AD	Persona destinatària desconeguda
AA	Persona destinatària absent
AI	Persona destinatària adreça incompleta
TR	Persona destinatària ho ha rebutjat
AL	Persona destinatària altres

Retorns: Apartat de correus núm. 55.000
08080 Barcelona

Annex 3

Liquidació de la taxa per a la renovació i reposició de la targeta sanitària individual¹

Dades de la persona sol·licitant²

Cognoms i nom

CIP

Dades del pagament

Import

7 €

Número de la sol·licitud

Codi de l'entitat

Identificador

¹ Podeu fer el pagament a qualsevol terminal ServiCaixa de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, o bé per banca electrònica de "la Caixa" mitjançant el codi d'entitat. El resguard expedit serveix com a comprovant del pagament.

² De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que figuren en aquest apartat són les que consten en el registre central de persones assegurades. La finalitat d'aquest fitxer és la d'acreditar la població protegida pel Servei Català de la Salut (CatSalut) a Catalunya i gestionar la targeta sanitària individual mitjançant la identificació, amb un codi personal únic i universal, la localització en el territori de les persones i l'assignació d'estructura assistencial bàsica. Aquestes dades es podran cedir als organismes que estableixi la legislació aplicable. L'òrgan responsable d'aquest fitxer és l'Àrea d'Atenció Sanitària del CatSalut (travessera de les Corts, 131-159; Edifici Olímpia; 08028 Barcelona), davant la qual podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades.

Annex 4

Resguard de sol·licitud de la targeta sanitària individual*

Cognoms i nom de la persona sol·licitant

CIP

Número de la sol·licitud

Data de generació

Validesa del resguard

Taxa per a la renovació de la targeta sanitària

* Amb aquest resguard us informem que hem enregistrat el pagament/l'exempció de pagament de la taxa per a la renovació de la targeta sanitària individual (TSI) i que s'ha tramitat la sol·licitud de la TSI per editar-la i enviar-la per correu postal a l'adreça que consta al registre central de persones assegurades (RCA) i que ens heu indicat.

La nova targeta sanitària que us arribarà substitueix totes les emeses anteriorment. El seu ús és personal, intransferible i necessari per obtenir les prestacions que el Servei Català de la Salut (CatSalut) us garanteix.

Si no rebeu la targeta en un termini de 30 dies o voleu conèixer l'estat de tramitació de la vostra sol·licitud de la TSI, podeu trucar al 061 CatSalut Respon, les 24 hores del dia.

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que figuren en aquest document són les que consten en el registre central de persones assegurades. La finalitat d'aquest fitxer és la d'acreditar la població protegida pel Servei Català de la Salut a Catalunya i gestionar la targeta sanitària individual mitjançant la identificació, amb un codi personal únic i universal, la localització en el territori de les persones i l'assignació d'estructura assistencial bàsica. Aquestes dades es podran cedir als organismes que estableixi la legislació aplicable. L'òrgan responsable d'aquest fitxer és l'Àrea d'Atenció Sanitària (travessera de les Corts, 131-159; Edifici Olímpia; 08028 Barcelona), davant la qual podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'aquestes dades.

Annex 5 Diagrama de flux del circuit de tramitació

