

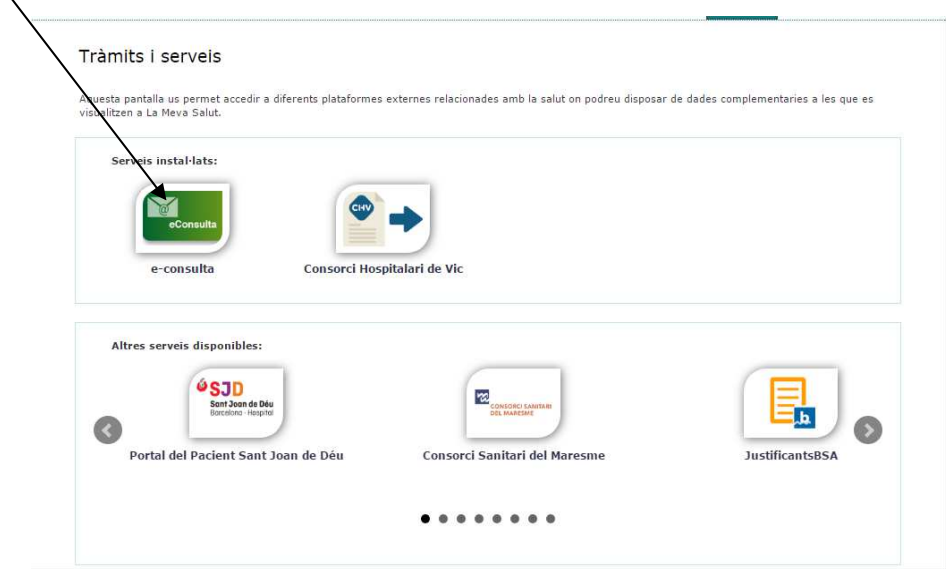
## MANUAL PER A L'ECONSULTA

### 1a. Part:

#### A l'aplicació LMS (La Meva Salut) entrar a **TRÀMITS I SERVEIS**



#### Instal·lar aplicació:



#### Entrar: ens consulta si la volem desinstal·lar o accedir a l'aplicació



#### Accedim a l'aplicació, ja estem a la pantalla de missatgeria

**Nova Consulta**

Enviar missatge a:

Professionals assignats a l'EAP:

☐ Metge: ☐ Infermer

Motiu:

Text:

Adjuntar fitxer 1:  No s'ha triat cap fitxer Tipus: [Selecció]

Adjuntar fitxer 2:  No s'ha triat cap fitxer Tipus: [Selecció]

Adjuntar fitxer 3:  No s'ha triat cap fitxer Tipus: [Selecció]

Formats suportats per imatges: bmp, gif, png, jpg, jpeg, tif, tiff  
 Formats suportats per documents: pdf  
 Mida màxima imatges: 10MB  
 Mida màxima documents: 5MB

El contingut clínic d'aquest missatge pot formar part de la seva història clínica. En cas d'absència del seu professional assignat o referent la seva consulta pot ser atesa per un altre professional de l'equip o suplent.

Consultes Anteriors

**Triar el professional que volem comunicar-nos, (es el professional que tenim assignat) Escriure als camps: Motiu i text. També ens permet enviar fins a tres fitxer adjunts i ens avisa que el missatge formarà part de la nostra història clínica. També ens diu que en absència del professional assignat ens pot contestar un altre professional de l'equip o suplent. Un cop fet tots els passos, clicar enviar.**

La seva consulta ha estat enviada. La previsió és que la seva consulta sigui atesa el 22/06/2018

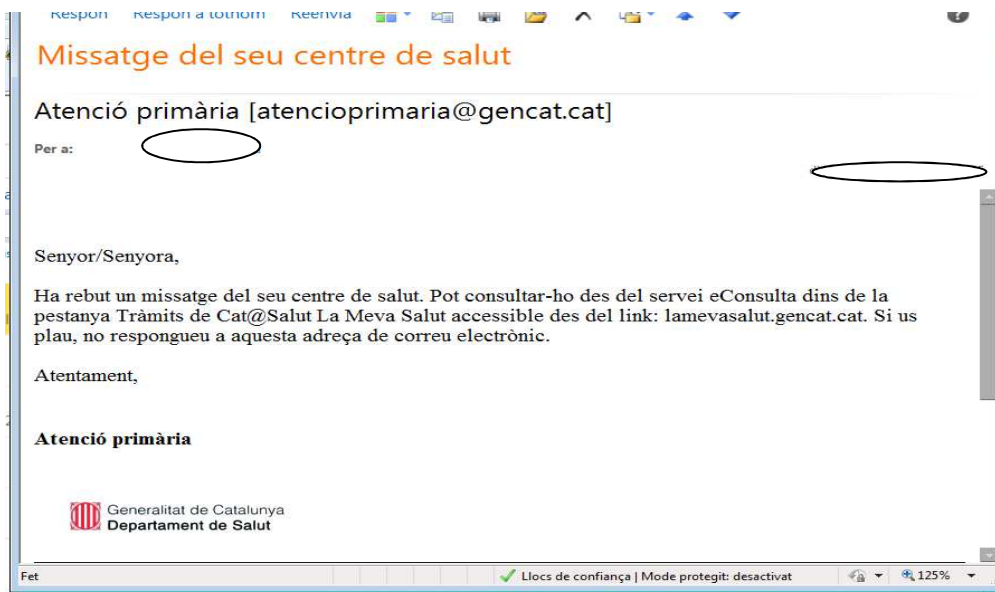
## 2a. Part:

### Com rebem l'econsulta?

**Rebem un missatge al correu electrònic que ens avisa que hem rebut un missatge del nostre Equip D'Atenció**



## Ens explica com ho hem de fer per tal de poder veure'l



Quan fem el que ens indica i obrim LMS i entrem a Tràmits i Serveis veiem a sota de tot se'ns despleguen totes les converses que ja tenim fetes i entrem a dintre amb la lupa veiem la resposta del professional.

Consultes Anteriors Desplegar totes les converses

| Data                | Data Fi             | Títol | Iniciat Per | Adreçat    | Estat         | Veure                                                                                 |
|---------------------|---------------------|-------|-------------|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 12/06/2018<br>13:52 | 12/06/2018<br>14:55 | prova |             | [Redacted] | Tancada       |  |
| 04/06/2018<br>08:16 | 04/06/2018<br>08:16 |       |             | [Redacted] | Tancada       |  |
| 01/06/2018<br>09:11 |                     |       |             | [Redacted] | resposta      |  |
| 25/05<br>09:02      |                     |       |             | [Redacted] | posta         |  |
| 23/05<br>15:07      |                     |       |             | [Redacted] | na            |  |
| 18/05/2018<br>14:26 |                     |       |             | [Redacted] | Tancada       |  |
| 18/05/2018<br>14:24 |                     |       |             | [Redacted] | Pdt. resposta |  |

 Tornar

Normalment ens trobarem les converses tancades i si volem tornar a parlar amb el professional, hem de tornar a obrir una altra conversa.