



### MANUAL PER A L'ECONSULTA

#### 1a. Part:

# A l'aplicació LMS (La Meva Salut) entrar a TRÀMITS I SERVEIS



### Instal·lar aplicació:

risbalitzen a La Meva Salut.		es relacionades amb la salut on podreu (	isposar de dades compleme	itaries a les que es
Serveis instal·lats:				
	<b>•</b>			
eConsulta				
e-consulta	Consorci Hospitalar	i de Vic		
Altres serveis disponible	s:		-	
Sant Joan (	e Déu	CONEGRICI SANITARI DEL MARESME		
O				()
	100 M 4 M 10 M 4	Concerned Concidenti del Managere		ficantcR6A

Entrar: ens consulta si la volem desinstal·lar o accedir a l'aplicació



Accedim a l'aplicació, ja estem a la pantalla de missatgeria





G Tornar

de la Salut	talà t	> ,			Generalitat de Catalunya Departament de Salut
Nova Consult Enviar missatge a:	A Professionals as: Metge: All Information	signats a l'EAP:			Enquesta de Satisfacció
Motiu: Text:	• Interme				Tria un fitxer No …xer Afegir fotografia
Adjuntar fitxer 1:	Tria un fitxer	No s'ha triat cap fitxer	Tipus:	[Seleccionar] •	
Adjuntar fitxer 2:	Tria un fitxer	No s'ha triat cap fitxer	Tipus:	[Seleccionar] 🔻	
Adjuntar fitxer 3:	Tria un fitxer	No s'ha triat cap fitxer	Tipus:	[Seleccionar] 🔻	
	<ul> <li>Formats sopor</li> <li>Formats sopor</li> <li>Mida màxima i</li> <li>Mida màxima i</li> </ul>	tats per imatges: bmp, gif, png, jp tats per documents: pdf matges: 10MB documents: 5MB	pg, jpeg, tif, tiff		
	El contingut cl En cas d'absèn atesa per un a	ínic d'aquest missatge pot form cia del seu professional assigna tre professional de l'equip o su Enviar	ar part de la seva his at o referent la seva o plent.	toria clínica. consulta pot ser	

Consultes Anteriors Desplegar totes les converses

Triar el professional que volem comunicar-nos, (es el professional que tenim assignat) Escriure als camps: Motiu i text. També ens permet enviar fins a tres fitxer adjunts i ens avisa que el missatge formarà part de la nostra història clínica. També ens diu que en absència del professional assignat ens pot contestar un altre professional de l'equip o suplent. Un cop fet tots els passos, clicar enviar.

La seva consulta ha estat enviada. La previsió és que la seva consulta sigui atesa el 22/06/2018 Tornar

## 2a. Part:

Com rebem l'econsulta?

Rebem un missatge al correu electrònic que ens avisa que hem rebut un missatge

### del nostre Equip D'Atenció







Ens explica com ho hem de fer per tal de pode	er veure'l
---	------------

kespon kespon a totnom keenvia 📷 🛛 📭 🚛 👹 🧥 🆓 🍝 🔻	U
Missatge del seu centre de salut	
Atenció primària [atencioprimaria@gencat.cat]	
Per a:	
Senyor/Senyora,	
Ha rebut un missatge del seu centre de salut. Pot consultar-ho des del servei eConsulta dins de la pestanya Tràmits de Cat@Salut La Meva Salut accessible des del link: lamevasalut.gencat.cat. Si us plau, no respongueu a aquesta adreça de correu electrònic.	
Atentament,	
Atenció primària	
Generalitat de Catalunya Departament de Salut	
Fet VLlocs de confiança   Mode protegit: desactivat 🌾 🛪	125% -

Quan fem el que ens indica i obrim LMS i entrem a Tràmits i Serveis veiem a sota de tot se'ns despleguen totes les converses que ja tenim fetes i entrem a dintre amb la lupa veiem la resposta del professional.

Consulte	es Anteri	ors	Desplegar totes les converses			
Data	Data Fi	Títol	Iniciat Per	Adreçat	Estat	Veure
12/06/2018 13:52	12/06/2018 14:55	prova		TEINA DE FAMILIA]	Tancada	4
04/06/2018 08:16	04/06/2 08				Tancada	۹
01/06/2019 09:11					resposta	۹
25/05 09:02					sposta	۹
23/05 15:07					a	۹,
18/05/201 14:26					ancada	۹,
18/05/2018 14:24		_			Pdt. resposta	۹
					0	Tornar

Normalment ens trobarem les converses tancades i si volem tornar a parlar amb el

professional, hem de tornar a obrir una altra conversa.