

Atenció Continuada i d'Urgències Territorial OSONA

Manual de procediment en cas de nevada

Responsables:

Anna Ribas

Fina Araque

Data elaboració: 19/12/2008

L'objectiu és mantenir la cobertura d'atenció continuada i d'urgències al territori d'Osona el més àmplia possible però adequada a la realitat de la situació.

La persona responsable de les decisions a prendre tenint en compte aquest objectiu serà el CAP de Guàrdia assignat per aquell dia.

Responsabilitat del Cap de guàrdia:

- Tenir informació del estat de les carreteres durant les nevades.

Servei Meteorològic de Catalunya (SMC)

- **Instituto Nacional de Meteorologia (INM)**
- **Trànsit: Web de la Mobilitat**
- **012 Atenció Ciutadana**
- **Ràdio** (especialment les emissores informatives) i altres mitjans de comunicació.

En cas d'emergència, truqueu immediatament al **112** i doneu-los la màxima informació.

- Tenir localitzades a les persones que estan de guàrdia durant tot el dia o cap de setmana. Si és necessari contactar amb els següents caps de guàrdia per prendre decisions conjuntes si es preveuen problemes d'accés als PACs durant tota la guàrdia de 18, 24 o 48 hores.
- Prendre decisions respecte a la necessitat de tancar un PAC o mantenir-lo obert més enllà del horari si es preveu que no es podrà accedir a la zona.

- Assegurar la continuïtat en l'assistència si els professionals no poden accedir als PACs.
- Valorar que els desplaçaments dels professionals siguin el més curts possibles, es pot adequar el PAC a la zona d'origen del professional que està de guàrdia.
- Valorar l'adequació de les visites domiciliàries.
 - Trucar a la persona que ha sol·licitat el domicili.
 - Valorar l'estat de les carreteres.
 - Valorar si amb el vehicle ACUT i sense posar en perill l'integritat dels professionals es pot arribar al domicili.
 - Si no és així, contactar amb el CME o bé amb la Policia Municipal per valorar altres possibilitats d'accés (carreteres, camins, vehicles...).
- Assegurar que es prenen les mesures necessàries per minimitzar els riscos de la conducció: ús de cadenes, valorar també els riscos que es puguin preveure durant el trajecte.

Responsabilitat dels professionals sanitaris i d'atenció a l'usuari:

- Mantenir informat al cap de guàrdia de la situació de la seva zona.
- Assegurar que la persona que està de guàrdia pugui accedir al PAC que correspongui, si és necessari pot avançar la seva sortida d'un altra punt.
- Seguir les ordres que doni el cap de guàrdia.
- Adequar els trasllats o desplaçaments de pacients.
- No deixar el seu lloc de treball o prendre decisions de modificar l'horari del PAC sense el vist i plau del cap de guàrdia.

Responsabilitat dels conductors:

- Disposar de cadenes en bon estat al vehicle (assegurar que se saben posar) i de llanterna . Procurar roba d'abric sempre que es surti a fer una visita domiciliària.
- Tenir els líquid de refrigeració i netejavidres amb el nivell correcte i adequat a les baixes temperatures.
- Portar el dipòsit de combustible ple.

- Revisar la pressió des neumàtics, l'estat dels frens, els llums i les bateries.
- Comprovar que la calefacció funciona correctament.
- Portar sempre el telèfon mòbil al vehicle.
- Informar abans de sortir de la ruta que es seguirà.

Qualsevol indicència es comunicarà a la direcció tècnica de l'ACUT Osona a través de l'Informe del Cap de Guàrdia i de manera urgent si així es considera a través del telèfon: 695560673.

El manual estarà a la vostra disposició a la WEB del SAP Osona i al escriptori del ordinador de la sala de triatge del PAC Vic.