

Benvolgut/a,

Des de la Direcció Adjunta d'Afers Assistencials de l'ICS per tal de millorar i agilitzar la tramitació de documents des dels Equips d'Atenció Primària (EAP), es va iniciar, fa uns mesos, la revisió dels diferents processos assistencials que impliquen una càrrega burocràtica per els professionals. En aquest procés de revisió, s'ha treballat conjuntament amb el Servei Català de la Salut i s'han tingut també en compte les aportacions fetes per la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària.

Com a primer fruit d'aquest procés de revisió i en relació a l'emissió de justificants des de les consultes i àrees d'atenció a l'usuari, us informem dels tres elements que cal reconsiderar des dels EAP:

1. Justificants d'assistència a la consulta. El justificant d'assistència a la consulta no és un acte de caràcter sanitari, sinó que és un acte de caràcter administratiu, que justifica una assistència a una consulta, per la qual cosa no es necessita que l'emeti el professional sanitari que ha atès la pacient. Amb caràcter general, es considera que el justificant d'assistència l'ha d'emetre la unitat d'atenció a l'usuari del centre, d'acord amb les dades de que disposi. En qualsevol cas, el professional sanitari pot emetre el justificant, si així ho considera. S'ha modificat l'aplicació de l'e-cap per tal que en els models de justificant hi figuri la identificació del centre i no la dels professionals.

2. Justificants de manca d'assistència a petició dels centres d'ensenyament. Amb caràcter general la justificació d'una manca d'assistència a l'escola és responsabilitat dels pares o tutors legals i els professionals sanitaris no han d'extendre aquests justificants. En tot cas a petició dels pares o tutors, es podrà emetre un justificant d'assistència a consulta (com en la situació general, a càrrec de la unitat d'atenció a l'usuari).

3. Justificants de fe de vida. La fe de vida és una declaració d'estat regulada per la Llei del Registre Civil. Es considera que, amb caràcter general, l'emissió d'un certificat de fe de vida és responsabilitat del Registre Civil o, en el seu cas, del corresponent jutge de pau. Des dels EAP cal que s'informi a la persona que ha de sol·licitar la fe de vida al Registre Civil. En determinats casos, atenent la situació de la persona i les seves possibilitats de mobilitat (persones enllitades, amb mobilitat reduïda...), que li dificultin o impedeixin el desplaçament, es considera convenient que el professional mèdic, d'infermeria o de treball social que atengui al pacient emeti un justificant, havent valorat la probabilitat de que, davant de la impossibilitat del desplaçament, sigui el Registre Civil el que demani l'informe o certificat. Per facilitar aquests casos es mantindrà a l'e-cap la opció d'emetre un certificat de vida i es farà possible que el puguí emetre a més del metge, la infermera o treball social.

Respecte a altres temes relacionats (receptes, IT, informes...), estem treballant amb el CatSalut per millorar els processos i us mantindrem informats de les novetats que es vagin produint en els propers mesos.

T'agrairia que transmetis aquesta informació als SAP i EAP del teu territori.

Cordialment,



Montserrat Figuerola i Batista
Directora Adjunta d'Afers Assistencial

Barcelona, 25 de maig de 2009