

Directori de recursos
per a l'abordatge de la violència masclista
a Catalunya
Guia d'utilització

Índex

Introducció	2
Opcions de cerca de serveis i recursos	3
a) Cercador de recursos	3
b) Índex de serveis	4
Protocols i ajuts	7
Enllaços d'interès	7

Introducció

El Directori de Recursos permet consultar les dades dels Recursos existents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. L'accés a aquestes dades es pot realitzar utilitzant les opcions de Cerca de recursos, o bé mitjançant l'índex de serveis.

El Directori conté també informacions relacionades: documents addicionals, enllaços d'interès, i novetats recents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya.

Els apartats del Directori són: Cerca de recursos, Índex de serveis, Protocols i ajuts i Enllaços d'interès.

Opcions de cerca de serveis i recursos

Tenim dues opcions: Accedir a les dades dels serveis mitjançant un “cercador dels recursos” o bé, mitjançant un índex de serveis.

a) Cercador de recursos

El Directori disposa d'un cercador de recursos que permet fer una **cerca simple o combinada**, **atenent a diversos criteris** (nom del recurs, àmbit territorial, tipus d'intervenció que s'hi du a terme, entre d'altres). Aquests criteris de cerca han de permetre, a les persones usuàries, ajustar les cerques a les seves necessitats.

 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Persona usuària: maria
[Desconnecta](#)

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

[Cerca de recursos](#) [Índex de serveis](#) [Protocols i ajuts](#) [Enllaços d'interès](#)

Inici

Inici

Aquest Directori permet consultar les dades dels Recursos existents per a l'Abordatge de la violència masclista a Catalunya. L'accés a aquestes dades es pot realitzar utilitzant les opcions de Cerca de recursos, o bé mitjançant l'Índex de serveis.

El Directori conté també informacions relacionades: documents addicionals, enllaços d'interès, i novetats recents per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya.

CERCA DE RECURSOS [> Cerca avançada](#)

Servei

Nom del centre (o fragment)

Tipus d'intervenció

Població

Barri

Novetats

02/07/10
Benvingudes i benvinguts!
Us donem la benvinguda al Directori de recursos per a l'abordatge de la violència masclista. Esperem que aquesta eina us sigui de gran utilitat.

 Línies d'atenció a les dones en situació de violència
900 900 120

 cercad d'expertes

© Institut Català de les Dones. Tots els drets reservats. | [Contacte](#) | [Avis legal](#)

b) Índex de serveis

L'índex de serveis permet una **visió global dels diversos serveis** implicats en l'atenció a les situacions de violència masclista.

 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Persona usuària: maria
[Desconnecta](#)

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

Cerca de recursos

Índex de serveis

Protocols i ajuts

Enllaços d'interès

[Inici](#) > [Índex de serveis](#)

Índex de serveis

Aquesta plana mostra i permet accedir a les dades dels serveis que actualment existeixen per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya.

Veure per tipus d'intervenció

TOTS ELS SERVEIS

Assessorament Tècnic en l'Àmbit de la Família (SATAF) Assessora a les peticions judicials en matèria de família, mitjançant dictàmens tècnics, per tal de facilitar la presa de decisions judicials.	Centre de dia de salut mental Servei comunitari terapèutic per a la rehabilitació psicosocial de persones amb trastorn mental sever.	Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Atenció ambulatoria a la salut mental de persones adultes.
Centre de Salut Mental d'Infants i Joves (CSMIJ) Serveis ambulatoris d'atenció a la salut mental infanto-juvenil.	Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències (CAS) Servei especialitzat en l'atenció a la drogodependència.	Centres d'Atenció Primària (CAP) i Consultoris locals Atenció primària bàsica en l'àmbit de la salut.
Comissaries de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra Serveis de prevenció, detecció i atenció a les dones en situació de violència masclista des dels diversos serveis ubicats a les Comissaries.	Equip d'Assessorament Tècnic Penal (EATP) L'EATP s'encarrega de respondre a les sol·licituds dels òrgans judicials d'assessorament tècnic.	Equips d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) Intervenció i assessorament psicopedagògic als centres educatius.

 Imprimeix

Destaquem

 Línia d'atenció a les dones en situació de violència
900 900 120

**cercad
d'expertes?**

Mitjançant aquest índex també es poden visualitzar els serveis, fent un filtratge segons els tipus d'intervencions que s'hi duen a terme (Exemple: en aquest cas aquells serveis que duen a terme atenció / assessorament psicològic).

 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Persona usuària: maria
[Desconnecta](#)

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

[Cerca de recursos](#) [Índex de serveis](#) [Protocols i ajuts](#) [Enllaços d'interès](#)

[Inid](#) > [Índex de serveis](#)

Índex de serveis

Aquesta plana mostra i permet accedir a les dades dels serveis que actualment existeixen per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya.

Veure per tipus d'intervenció

■ ASSESSORAMENT / ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Equips d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) Intervenció i assessorament psicopedagògic als centres educatius.	Línia d'atenció a les dones en situació de violència: 900 900 120 Servei continuat d'atenció telefònica que informa, assessora i facilita l'expressió i/o la denúncia dels casos de violència masclista.	Oficines d'Atenció a Víctima del Delicte (OAVD) Atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delicte o falta / Punt de coordinació de les ordres de protecció.
Oficines d'informació de l'Institut Català de les Dones Punt de trobada entre l'Institut Català de les Dones i les dones.	Servei d'intervenció en crisis greus en l'àmbit de la violència masclista Suport psicològic a les famílies i a la comunitat en casos de mort o lesions molt greus en l'àmbit de violència masclista.	Serveis d'acolliment i recuperació Serveis especialitzats, residencials i temporals.
Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIADs) Els SIADs són recursos que ofereixen informació, assessorament i primera atenció en relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits.	Serveis d'Intervenció Especialitzada (CIEs) Serveis especialitzats en violència masclista que ofereixen una atenció integral per al procés de recuperació de les dones en situacions de violència	

[Imprimeix](#)

Destaquem

 **Línia d'atenció a les dones en situació de violència**
900 900 120

cercad
d'expertes?

© Institut Català de les Dones.  Tots els drets reservats. | [Contacte](#) | [Avis legal](#)

Tant mitjançant el cercador com mitjançant l'índex de serveis es pot accedir a una **fitxa que recull les dades dels centres i de les intervencions que s'hi duen a terme** (A l'exemple podem veure el centre d'intervenció especialitzada del Baix Llobregat, on consten les dades del centre, així com les intervencions que s'hi duen a terme).

 Generalitat de Catalunya Institut Català de les Dones	Persona usuària: maria Desconnecta
--	---------------------------------------

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

Cerca de recursos

Índex de serveis

Protocolos i ajuts

Enllaços d'interès

Inici > Cerca de recursos > Resultats de la cerca > Fitxa del recurs

Serveis d'Intervenció Especialitzada (CIEs)

> Torna

Els Serveis d'Intervenció Especialitzada són serveis especialitzats que ofereixen una atenció integral i recursos al procés de recuperació i reparació a les dones que han estat o estan en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec.

Des d'aquests serveis també es porten a terme intervencions per a la prevenció, sensibilització i implicació comunitària.

Eix: Prevenció- Atenció- Recuperació

Accés al servei: L'accés al Serveis d'Intervenció Especialitzada s'efectua a iniciativa de la pròpia dona i mitjançant la derivació per part dels diferents serveis de la xarxa territorial: serveis socials d'atenció primària, serveis sanitaris d'atenció primària, la xarxa d'atenció i recuperació integral per a dones en situació de violència, les associacions de dones, les pròpies dones o altres unitats que des de la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania es pugui determinar.

Centre d'Intervenció Especialitzada Baix Llobregat

Adreça:	Carrer Pou de Sant Pere, 8, baixos - 08980 Sant Feliu de Llobregat	> Veure mapa
Telèfon:	936859934	
Email:	cie.baixllobregat@gencat.cat	
Horari:	De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.	
Organisme responsable:	Generalitat, Dep. d'Acció Social i Ciutadania.	
Gestió del centre:	Generalitat, Dep. d'Acció Social i Ciutadania.	

Intervencions

Atenció / Assistència jurídica

El programa d'atenció jurídica ofereix un servei presencial i d'assessorament sobre assumptes jurídics d'interès per a les dones en situació de violència masclista, principalment sobre separacions, custòdies d'infants, incompliments de pensions i règims de visites, agressions sexuals, entre d'altres. Aquest programa contempla també l'assessorament del propi equip professional del centre, que es fa efectiu a través de l'organització de sessions de tècniques de formació sobre temes jurídics vinculats a la problemàtica de la violència masclista que s'aborda en el centre.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Informació, orientació i/o acompanyament

Dins el programa d'atenció social s'ofereix a les dones que sol·licitin informació específica sobre els recursos socials, formatius, legals, etc. els quals poden recórrer en funció de les seves demandes. Així mateix, si es valora necessari, es concertaran les entrevistes amb els altres dispositius i es faciliten adreces i telèfons de contacte. D'altra banda, s'ofereix a les dones l'ajuda necessària per reflexionar, conèixer les opcions de què disposa, prendre decisions i activar les habilitats i els recursos necessaris per sortir de la situació de violència. Es fa un acompanyament en aquest procés de decisió, de presa de consciència i de mobilització de recursos personals i externs (accés al mercat laboral, habitatge, entre d'altres).

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Intervenció psicopedagògica

El programa d'intervenció educativa té com a objectiu objectiu l'adquisició de les habilitats necessàries que permetin a les dones, i llurs filles i fills, continuar modelant la seva vida de manera autònoma. La metodologia d'intervenció es basa en sessions individualitzades en què es tracten específicament les necessitats pròpies de cada dona, també es realitzen sessions grupals. Complementant aquestes actuacions, el programa també inclou la intervenció educativa amb els fills i filles menors de les usuàries del centre. En aquest àmbit, també les accions que es porten a terme tenen la doble vessant individual i de tractament grupal dels casos.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Inserció i/o orientació laboral

A través d'aquest programa es presta una atenció individualitzada a la dona que, com a conseqüència de la situació de violència en què es troba, vol tornar a incorporar-se al mercat laboral o canviar de feina i trobar una nova ocupació. En aquestes sessions individuals es dissenya conjuntament un itinerari d'inserció sociolaboral que, en base al perfil de la dona (experiència prèvia, habilitats, formació, vocació, etc.) i a les seves necessitats personals i familiars inclou accions formatives i estratègies per a la recerca amb èxit de feina. Paral·lelament, en sessions grupals es treballen qüestions relatives a la inserció laboral (elaboració de CV, preparació d'entrevistes, recerca d'ofertes, etc.) i al desenvolupament d'habilitats socials bàsiques a l'hora de trobar i mantenir una feina.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Mediació intercultural

L'objectiu de la mediació intercultural és el de donar suport a la dona en situació de violència masclista i a l'equip d'intervenció per compensar les diferències culturals que podrien dificultar l'atenció i resolució dels problemes plantejats. D'altra banda la funció de la mediació permet col·laborar amb l'equip d'intervenció per obtenir el major rendiment possible en entrevistes, sessions grupals, gestions a l'exterior, i qualsevol altre activitat que es pugui desenvolupar en el context del Pla d'Atenció Individual.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Prevenció i sensibilització comunitària

L'objectiu d'aquest programa és impulsar i col·laborar en estratègies preventives i de formació sobre violència masclista, impulsar i/o col·laborar en la identificació de les relacions abusives i desenvolupar estratègies i projectes específics per tal d'evitar la cronificació de la violència i adquisició de models identitaris i/o de relacions violentes.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Assessorament / Atenció psicològica

Atenció psicològica a les dones en situació de violència. L'objectiu és la valoració, recolzament i tractament psicològic de les dones que estan o han estat en situació de violència masclista. Conjuntament amb la psicologia del centre es defineix i valora la situació viscuda i la recuperació emocional. Es treballen temes clau en el procés de recuperació de la dona com la presa de decisions i noves formes d'enfrontament de resolució de conflictes. La intervenció es basa en un acompanyament i recolzament durant el procés de recuperació d'allò viscut. Atenció psicològica a les filles i fills. L'objectiu és la cobertura a les necessitats psicològiques dels fills i les filles de les dones en situació de violència masclista. Aquesta atenció psicològica es realitza a través de sessions individuals i altres conjuntament amb la mare. El programa contempla també la realització de grups psicossocials per franges d'edat. A nivell individual es realitza un treball psicoterapèutic vinculat amb la vivència personal del nen o nena en relació a la situació de violència viscuda i, d'altra banda, s'aborda també la relació maternofilial que, en molts casos, es veu afectada en situacions de violència masclista i que podríem considerar com un tercer àmbit d'intervenció.

Horari: De 09:30 a 14:00 i de 16:00 a 19:30.

Protocols i ajuts

Aquesta eina també permet accedir a un **recull** de tots aquells ajuts i prestacions que han d'afavorir la recuperació de les dones en situació de violència masclista, així com els protocols i d'altres eines i materials de suport que han de facilitar una millor intervenció i coordinació i treball en xarxa dels diversos agents implicats en l'abordatge d'aquest tipus de violència.

 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

Persona usuària: maria
Desconnecta

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

[Cerca de recursos](#) [Índex de serveis](#) [Protocols i ajuts](#) [Enllaços d'interès](#)

Inici > Protocols i ajuts

Protocols i ajuts

Filtrar per categoria: Protocols i circuits territorials

■ PROTOCOLS I CIRCUITS TERRITORIALS

Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista
02.07.2010
El Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista esdevé -legítimat per la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista-, un instrument actiu que estableix les bases a partir de les quals es defineix un model d'intervenció compatible amb el que estableix la llei.

 2009-06-26_Protocol marc.pdf
(334 Kb)

 Imprimeix
Destaquem

 Línia d'atenció a les dones en situació de violència
900 900 120

cercad?
d'expertes?

© Institut Català de les Dones.  Tots els drets reservats. | [Contacte](#) | [Avis legal](#)

Enllaços d'interès

El directori també disposa d'un apartat on trobareu un recull d'enllaços a pàgines webs:

DIRECTORI DE RECURSOS PER A L'ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A CATALUNYA

[Cerca de recursos](#)

[Índex de serveis](#)

[Protocols i ajuts](#)

[Enllaços d'interès](#)

[Inici](#) > [Enllaços d'interès](#)

Enllaços d'interès

Filtrar per categoria:

■ Institut Català de les Dones

Web de l'INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

L'Institut Català de les Dones és l'organisme del Govern que dissenya, impulsa, coordina i avalua les polítiques de dones i per a les dones que desenvolupa l'administració de la Generalitat.

Estadístiques violència masclista

Dades estadístiques: Dades de la Línia d'atenció a les dones en situació de violència (900900120) / La violència contra la dona en l'estadística judicial / Enllaç a les dades estadístiques del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació sobre violència masclista a l'àmbit de la parella, violència masclista a l'àmbit familiar, agressions sexuals, matrimonis forçats i mutilació genital femenina.

Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista

La Llei del dret de les dones a eradicar la violència masclista va ser aprovada pel Govern de la Generalitat el 16 d'abril del 2008, per unanimitat, pel Parlament de Catalunya.

 Imprimeix

Destaquem



Aquests enllaços web i els protocols, ajuts i d'altres materials de suport per a la prevenció i l'abordatge de la violència masclista, **s'aniran actualitzant periòdicament, i han de permetre un millor coneixement de totes les eines (serveis, protocols, guies, ajuts) que la Generalitat de Catalunya ha establert per tal d'intervenir, decididament i coordinadament la violència masclista i per tal d'assolir la seva eradicació.**