

**REUNIÓ: Referents d' Atenció a la Ciutadania del SAP
Osona**

DATA: 26 d'abril del 2019

LLOC: CAP Osona. 1ª planta

Assistents	Marga Cernadas Cobelo, Roser Danés Calvo, Antònia Pallarès Bori, Eva Creus Gorriz Creus, Teresa Dot Suarez, Marta Roca Lafont, Rosa Roca Gurri, Eva Casassas Romero i Soledat Ralló Huix.	Absents	Assumpta Danés Calvo
-------------------	---	----------------	----------------------

TEMES	ACORDS	
Repàs ECAP- Administrativa	La Rosa Roca ens fa una mica de repàs de l'E-CAP Administrativa: .- Comunicat al jutjat. S'ha d' establir un hàbit de mirar els comunicats i assegurar que arribin al jutjat. .- Missatge de text en els SMS. Es pot utilitzar els establerts però també se'n pot crear un de nou pel què es necessiti. També demanem com a requeriment que surti el missatge que s'ha enviat a la Ciutadania. .- LMS, quant surt taronge és que no hi ha entrat i és necessari fer el seguiment perquè el Ciutadà hi entri. .- Retorn de peticions de la TSI des del Catsalut en persones que han canviat el seus cognoms. Proposem que a cada reunió de referent hi hagi una part del temps que es farà repàs de l'e-CAP administrativa a càrrec de la Rosa Roca.	Rosa Roca

Enquesta Estudi coneixement Carta de Drets i Deures	Comentem que seria important que ja s'enviessin totes les enquestes passades a la Ciutadania sobre el seu coneixement de la Carta de Drets i Deures. Ja s'enviaran totes les enquestes a la GTCC.	
PLAENSA	Es comenta que s'han enviat els resultats del PLAENSA de tots els equips. Comentem que hi ha 373 equips enquestats. A Osona els resultats són bons i millor respecte el 2015. Aquests resultats es demanaran per les acreditacions de l'any 2020 i gual que els plans de millora que es puguin realitzar a cada equip.	
Pla de senyalització	A la GTCC, a comunicació, s'ha treballat un Pla de senyalització dels centres, a mostra del que han treballat la Metro Nord, però necessiten de l'opinió i aportació de professionals del territori. La Rosa Roca s'apunta a llegir-lo i aportar alguna idea. El rebrà directament de comunicació.	
DPO UAC	Parlem de les DPO de les professionals de la UAC dels Equips: Concretem que cal posar pocs i de qualitat, 3, 4 objectius. Si n'hi ha 3 amb un pes de 20% i escollir-los dins el catàleg establert. Els temes que es poden posar serien: Comunicació LMS Facturació a tercers Imatge Reclamacions Acollida dels professionals...	
Temes sobrevinguts	Parlem dels Servei de cardiologia del CHV que ja es va comentar el dia anterior al comitè de direcció del SAP. Recordem les cardiòlogues que s'encarreguen de cada Equip per la valoració de les visites no presencials que es programen. (correu del CHV) Concretem que es programarà una 9E per valoració de resposta de la cardiòloga al metge que haurà fet la derivació. Resposta màxim en 10 dies sinó és preferent. Comentem que hi haurà 4 TESEO nous a la comarca: Prats, Santa Eugènia de Berga, Taradell i Roda de Ter. Benvinguts!! Es recorda que l'activitat dels pediatres del CHV que fan als equips de Primària ha d'arribar al SAP els primers dies del mes següent (1, 2 o 3 del mes següent). S'ha de demanar que quant es tramita LMS als nens si compta els nens i els pares o si només es compta els nens. (CatSalut)	

--	--	--