

**REUNIÓ: Referents d' Atenció a la Ciutadania del SAP
Osona**

DATA: 20 de setembre del 2018

LLOC: CAP Osona. 1ª planta

Assistents	Marga Cernadas Cobelo, Roser Danés Calvo, Antònia Pallarès Bori, Eva Creus Gorriz Creus, Teresa Dot Suarez, Marta Roca Lafont, Fina Soler Arau, Assumpta Danés Calvo; Eva Casassas Romero i Soledat Ralló Huix.	Absents	
-------------------	---	----------------	--

TEMES	ACORDS
ENAPISC	Comentem el què ja s'havia dit al Comitè de Direcció. Osona és territori demostratiu en l' ENAPISC i expliquem què serà una XAP tant en la vessant del clínic com del gestor per part del CatSalut. Quan hi hagi més informació ja s'informarà a totes les direccions.
JAS 2018	La presentació de treballs per la JAS 2018 a Girona és fins el dia 30/09/2018. Encoratgem a presentar treballs i/o experiències i a inscriure's les persones que hi puguin assistir i encara no s'hagin inscrit.
Programació per motius	Parlem de les avantatges que hi ha programar per motius i especialment la manera més fàcil de reconduir la petició de la demanada des de les Unitats d' Atenció al ciutadà. Es un treball que s'ha de fer conjuntament amb tot l' equip i en especial amb infermeria. El compromís es treballar per PxM a partir del dia 01/10/2018
La Meva Salut i l' e-consulta	Comentem les dades que ens ha enviat CatSalut sobre LMS. Osona va molt baix i s' haurà de fer algun esforç per augmentar les acreditacions ja que això comporta un benefici pel Ciutadà tant a nivell de la consulta de LMS com benefici per poder tenir l' e-consulta amb el professional assistencial.

Temes sobrevinguts	Tot i així cal dir que els Equips han augmentat les acreditacions en comparança abans de l'estiu. El CatSalut en el Contracte Programa amb l' ICS demana un 10% d' acreditacions de la meua salut. Respecte la lectura del cribratge ocular es demana poder continuar enviant des del SAP els llistats dels cribratges per tal de no oblidar cap programació de la lectura. Ho parlo amb la Gemma i ho continuarem enviant. En quant a la Comissió d' Atenció a la Ciutadania els equips enviaran al SAP les dates que tenen reunió d' Equip per reservar una estona perquè algun membre de la comissió pugui anar explicar a tot l'equip què és i en què s' està treballant. Parlem de la nova reorganització de les agendes de l'ASSIR: ASSIR s'ha compromès a obrir les agendes tres mesos (no a 2 com fins ara) i posteriorment obertes a 6 mesos. El què és important es que per les visites successives serà l' ASSIR qui els telefonarà i els hi programarà la visita i així la Senyora no haurà d' estar pendent de telefonar a veure si hi ha visita disponible o no. Les reclamacions dels equips les extraiem per trimestre i fem un anàlisi de quines reclamacions hi ha hagut i quina mesura de millora s'ha de portar a terme. Per això és molt important omplir tots els camps de l'aplicatiu i posar algun comentari respecte els fets en les observacions. Recordem la necessitat de l' identificació en les respostes telefòniques: s'ha de dir el centre on es truca, saludar i dir el nom de la persona que l'està atenent. Es farà comanda de nous talonaris de PAOS al CatSalut ja que hi ha algun equip que ja els està acabant.	
---------------------------	---	--