

PROTOCOL EMERGÈNCIES CAP SANTA EUGÈNIA DE BERGA

Responsable: Beatriz Barragán
Versió 4.1: 4 d'abril de 2012.

ÍNDEX

Capítol 1: Avaries

- norma general	2
- incidències clima	2
- electricitat	2
- aigua	3
- gas	3
- telèfons	4
- portes d'accés al centre	4
- ascensor	5
- calefacció/aire condicionat	5
- alarmes	5
- bombones oxigen	5

Capítol 2: Emergències

- telèfons d'interès	6
- accident laboral	6
- en cas d'incendi	6
- usuari agressiu	7
- fuga de gas	7

ANNEX portes accés al centre i derivacions telefons	8
---	---

CAPÍTOL 1: AVARIES

Com a **norma general** cal seguir els següents passos:

1. Veure si l'averia només afecta al CAP o afecta altres usuaris del poble.
2. Trucar a la companyia corresponent. En cada apartat venen els telèfons oportuns.
3. Si la companyia no ens resol el problema, o si es tracta d'un servei exclusiu del CAP i penseu que no pot esperar l'endemà: trucar en Toni Soler al seu mòbil: **607 07 15 44**

ELECTRICITAT

Incidències clima

Per qualsevol incidència de climatització i aigua calenta sanitària que hi hagi, s'haurà d'introduir a l'aplicació d'incidències d'infraestructures, tal i com feu amb la resta d'incidències des de la intranet de la GTCC

Si no hi ha llum:

Recordeu que tenim un lot penjat a la paret del distribuïdor, a la zona de la fotocopiadora.

Els llums d'emergència haurien de funcionar correctament.

Comproveu si la resta del poble té llum.

Si només afecta al CAP, comproveu que a l'armari de la dreta just entrant al CAP després del magatzem, tots els interruptors estan amunt.

Ho han d'estar-ho tots, excepte els que hi posa *pilots* i *compressor odontologia*.

Ull! hi ha uns interruptors que posar *no tocar*... doncs això: no tocar.

Si els automàtics no han saltat, o si l'averia és general, truqueu la companyia (Fecsa Endesa, 902 53 65 36) i procureu tenir a mà el número de pòlissa (13 987 258).

Si la companyia no ens ho resol, i penseu que és una urgència que no pot esperar l'endemà, truqueu en Toni Soler. (607 07 15 44).

Si no hi ha llum, els telèfons funcionen durant una estona, mentre duri la bateria. Després només queda un telèfon operatiu, que està previst que sigui el del taulell de l'administrativa.

Altres situacions:

Si per algun motiu interessa treure el corrent d'un endoll concret, reviseu l'armari de l'entrada del CAP: cada zona té el seu interruptor, identificat amb el rètol corresponent.

AIGUA:

Si no hi ha aigua:

Comproveu si la resta del poble té aigua.

Truqueu la companyia (SOREA, 902 25 03 70), tenint a mà el número de pòlissa (13 10 000 768).

Si la companyia no resol el problema, i creieu que és una urgència que no pot esperar l'endemà, truqueu en Toni Soler (607071544).

Fuita d'aigua:

Els lavabos tenen clau de pas, que es pot tancar en cas de fuita. Els WC també, però no hi tenim accés (queda sobre el fals sostre).

En cas de fuita important, tanqueu la clau de pas general de l'aigua.

Aquesta clau està adequadament senyalitzada i es troba al soterrani, a la dreta, dins la sala nomenada *Central Hidràulica*.

Un cop tancada la clau, obriu la resta d'aixetes per intentar buidar les canonades i truqueu en Toni Soler (607 07 15 44).

No surt aigua calenta:

S'encarrega la mateixa companyia que porta la calefacció: INGESAN, tel 689 045 243, l'encarregat es diu Sergi González).

GAS:

No hi ha gas:

La única conseqüència és que no funcionarà la calefacció.

Truqueu la companyia, al 93 883 36 44. Tingueu a mà el número de pòlissa (20 00 01).

Fuita de gas:

Es tracta d'una situació d'emergència. Cal trucar immediatament la companyia, al 93 883 36 44, i obrir portes i finestres per tal de ventilar l'edifici. És especialment important obrir la *Sortida Auxiliar*, ja senyalitzada i ubicada a la Central Tèrmica del soterrani.

Tanqueu la clau de pas, degudament senyalitzada i ubicada a la Central Tèrmica del soterrani i, **sobretot!**, no **engegueu cap aparell elèctric ni cap interruptor** de llum fins que vinguin els operaris.

TELÈFONS:

Avaria de la centralita:

Trucar a la companyia SAU. El número d'avaries és el 900 70 14 44. Convé tenir a mà el model de la centralita (Alcatel, model 4200), Així com el número de la centralita, que és el mateix número de telèfon del CAP.

Avaria dels telèfons:

Si no hi ha línia telefònica, trucar directament a Telefònica al 1002.

Afectació dels telèfons si no hi ha llum:

Si no hi ha llum, els telèfons funcionen durant una estona, mentre duri la bateria. Després només queda un telèfon operatiu, que està previst que sigui el del taulell de l'administrativa.

PORTES D'ACCÉS AL CENTRE:

No podem entrar:

Recordeu que tenim una porta d'emergències a la façana lateral del CAP. Seria del tot convenient que tot el personal que ha d'obrir el Centre, ja sigui entre setmana o en horari d'atenció continuada, tingués una còpia de la clau d'aquesta porta. Un cop hem entrat, podem revisar el quadre de comandament de la porta: o bé resoldrem el problema o bé podrem deixar les portes obertes fins l'hora de sortir.

En cas de no resoldre la situació, cal telefonar a la direcció de l'EAP:
ANNA RIBAS: [695 560 673](tel:695560673) / JORDI OLIVA: 695 56 10 14

Altres situacions:

Si no podem sortir, o a l'hora de sortir les portes no tanquen, cal revisar els dibuixos del quadre de comandament.

A l'annex 1 teniu un esquema del quadre, i la llista de quins llums vermells han d'estar engegats quan estem dins del CAP.

Si en un botó està engegat el llum que no toca, probablement l'hem premut per error. El que hem de fer és tornar-lo a prémer. El llum s'engegarà en la posició correcta i el problema hauria de quedar resolt.

ASCENSOR:

No funciona:

No és una avaria urgent de solucionar, ja que la probabilitat de què sigui imprescindible és mínima. El número de la companyia és el 901 24 00 24.

Algú es queda tancat a dins:

Per prevenir que aquesta situació no sigui greu, hauríem de procurar no fer servir l'ascensor si estem sols al CAP.

Al soterrani hi ha una clau, entrant a mà dreta, penjat a la paret, en un petit armari vermell al costat de la porta de la Màquina de l'Ascensor. Aquesta clau permet obrir les portes amb les mans, i treure la persona que s'ha quedat tancada. Ull! la clau no fa que l'ascensor pugi ni baixi, només permet obrir la porta.

CALEFACCIÓ/AIRE CONDICIONAT:

En cas d'avaria, trucar la companyia: INGESAN, tel 689 045 243 (Sr. Sergi González).

Al soterrani hi ha una habitació amb la caldera.

Important: no manipuleu res, no intenteu pujar/baixar la pressió, ja que probablement empitjorareu el problema.

ALARMA D'INCENDIS:

En cas de què es dispari l'alarma per error:

Per exemple: si estem cuinant alguna cosa i surt una gran quantitat de fum. Cal anar al quadre de comandaments penjat a la paret, darrere el taulell de l'administrativa. Parar l'alarma i reactivar-la després.

En cas d'avaria:

Trucar a Ràdio Stock al 93 885 41 66.

ALARMA D'ENTRADA AL CENTRE:

De moment està desactivada.

BOMBONES OXIGEN:

En cas d'avaria, trucar la companyia: Abelló, 902 42 64 62 – 93 476 74 00. Us demanaran: *codi client* (00 54 36 00.), *mida bombona* (13 litres), *codi postal SEB* (08507).

CAPÍTOL 2: EMERGÈNCIES

Situacions que posen en perill la integritat física de les persones.

Telèfons d'interès:

- BOMBERS I MOSSOS D'ESQUADRA: trucar directament al 112
- COMPANYIA DEL GAS: 93 883 36 44
- CARLES BLAY: 606 34 97 78
- JORDI OLIVA: 695 56 10 14

ACCIDENT LABORAL

La nostra mútua d'accidents laborals és MC Mutual. Es troba a Vic, a la Plaça de la Catedral (mateix edifici que el Consultori Bayés). El telèfon de contacte és el 93 886 45 93. Si és tancada i el problema no es pot resoldre al CAP, aneu a Urgències de l'Hospital General de Vic, amb un full de derivació del metge que tingueu disponible.

Si es tracta d'un accident lleu, i la primera atenció es pot fer al CAP, comuniquen l'incident el més aviat possible al Jordi Oliva, per tal de notificar-ho i omplir l'enquesta corresponent amb totes les dades.

En cas d'exposició a material biològic (punxada accidental), cal seguir el protocol corresponent de manera immediata. El protocol està penjat a l'augènia (dins l'apartat *protocols assistencials*).

EN CAS D'INCENDI

Normes bàsiques:

- **Truqueu immediatament als bombers, encara que sembli un incident petit: 112**
- No feu servir l'ascensor ni baixeu al soterrani
- Hi ha extintors i mànegues als diferents espais del CAP. Seria convenient formar tot el personal en el seu ús. En cas contrari, llegiu les instruccions dels extintors abans de fer-los servir. Estan pensats només per incendis molt petits
- Sortiu de manera ordenada per la porta principal, però no us quedeu al costat de la porta: allunyeu-vos de l'edifici i trobeu-vos al punt de reunió, davant de la porta de l'escola.
- L'administrativa del CAP (en horari normal) o el metge de guàrdia (en horari ATCONT) han d'assegurar de la completa evacuació dels usuaris.
- Abans d'entrar en una habitació, toqueu la porta (si està calenta, no obrir-la: pot haver-hi foc).
- Si hi ha fum, ajupiu-vos i camineu a quatre grapes.

USUARI AGRESSIU

Telefoneu els Mossos d'Esquadra: 112

En breu estarà instal·lat a tots els PC de l'ABS un dispositiu al l'escriptori dels ordinadors, amb una icona anomenada "alarma". Si la polseu, apareix un missatge d'alerta en la resta d'ordinadors oberts al Centre.

En aquell moment, TOTS els companys presents al centre han d'anar a l'ajut de la persona que ha clickat el dispositiu.

FUITA DE GAS:

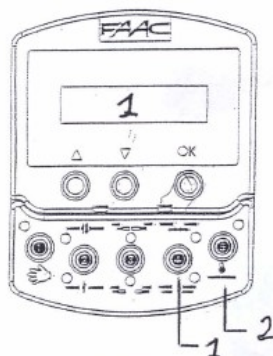
Veure instruccions a la pàgina 3.

ANNEX: PORTES ACCÉS AL CENTRE I DERIVACIONS TELEFONS

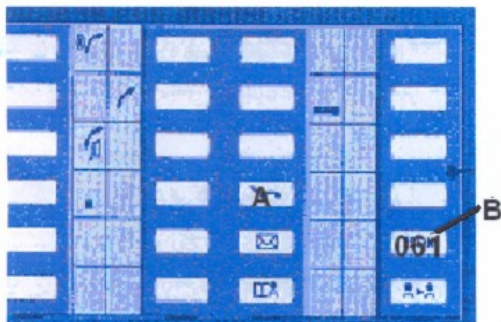
Reglament per al personal de l'ABS per a l'entrada i la sortida de la guàrdia al CAP

A l'entrar :

- Obrir la reixa i posar la clau al pany del costat de l'interfono i donar mitja volta .
- Al entrar anar a mà esquerra i al comandament 1 apretar el boto **2** i després **1** .



- Telèfon de color negre a recepció : prémer la tecla A i esperar que pari el soroll i tornar prémer la tecla A , fer trucada de comprovació de el telèfon de color blanc que està al costat del negre al nº 93 8854556 per valorar si està ben derivat .
- Connectar el timbre de la porta que esta a ma esquerra del mostrador
- Obrir llums i ordinadors AC .



Al sortir

- Signar llibre d'atenció continuada.
- Deixar raonadament ordenades les consultes d'AC.
- Controlar finestres i aigua.
- Desconnectar tots els ordinador.
- Telèfon : prémer la tecla A esperar parar soroll i posteriorment prémer la tecla B (061).
- Tancar totes les llums.
- Ràpidament prémer el comandament nº 1 que esta al costat de la porta de dins , els botons **1** i després **2** i sortir ràpidament , un cop fora la porta del carrer es tenc automàticament i fa un "clac " (porta tancada) , Tancar la reixa amb clau .