

# DRETS I DEURES DELS CIUTADANS EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA

## DRETS

- ✓ DRET A LA CONFIDENCIALITAT I A PRESERVAR EL DRET DE LA PERSONA
- ✓ DRET A REBRE INFORMACIÓ EN UN LLENGUATGE PLANER I TENIR ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ DE LA HISTÒRIA CLÍNICA, AIXÍ COM EL DRET A UNA SEGONA OPINIÓ
- ✓ DRET A ESCOLLIR ENTRE DIFERENTS OPCIONS TERAPÈTIQUES I RENUNCIAR A REBRE TRACTAMENT
- ✓ DRET A VIURE EL PROCÉS DE LA MORT AMB DIGNITAT I RESPECTAR LES VOLUNTATS ANTICIPADES
- ✓ DRET A L'ATENCIÓ SANITÀRIA, CONTÍNUA I INTEGRAL I ALS SERVEIS DE SALUT, DE QUALITAT HUMANA I CIENTÍFICA
- ✓ DRET A CONÈIXER I REBRE LES PRESTACIONS PREVENTIVES DE SALUT I ALHORA REBUTJAR-LES (SEMPRE QUE NO SUPOSI UN RISC A TERCERS)
- ✓ DRET A ESCOLLIR ELS PROFESSIONALS I EL CENTRE SANITARI
- ✓ DRET A PRESENTAR RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS
- ✓ DRET DEL MENOR A SER CONSULTAT

## DEURES

- ✓ DEURE DE CUIDAR LA SEVA SALUT I RESPONSABILITZAR-SE'N
- ✓ DEURE DE FER ÚS DELS RECURSOS I PRESTACIONS I DRETS D'ACORD AMB LES SEVES NECESSITATS DE SALUT I EN FUNCIÓ DE LES DISPONIBILITATS DEL SISTEMA SANITARI
- ✓ DEURE DE RESPECTAR I COMPLIR LES MESURES SANITÀRIES ADAPTADES PER A LA PREVENCIÓ DE RISCOS, LA PROTECCIÓ SALUT I LA LLUITA CONTRA LES AMENACES DE SALUT PÚBLICA
- ✓ DEURE A RESPONSABILITZAR-SE DE L'ÚS ADEQUAT DE LES PRESTACIONS SANITÀRIES OFERTADES PEL SISTEMA SANITARI (FARMÀCIA, BAIXES LABORALS...)
- ✓ DEURE D'UTILITZAR I GAUDIR DE MANERA RESPONSABLE DE LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS SANITARIS
- ✓ DEURE DE MANTENIR EL RESPECTE DEGUT A LES NORMES ESTABLERTES EN CADA CENTRE I A LA DIGNITAT PERSONAL I PROFESSIONAL DEL PERSONAL QUE LI PRESTA SERVEIS