



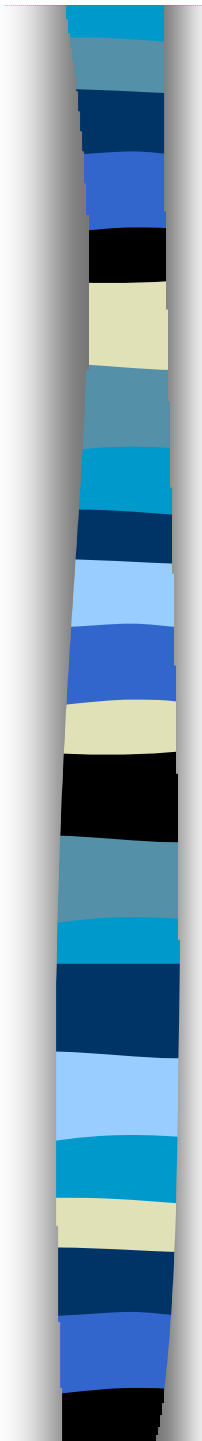
MANEIG DEL PACIENT DIFÍCIL

Carles Blay
Grup Comunicació i Salut
ABS Santa Eugènia de Berga



OBJECTIUS

1. REFLEXIONAR SOBRE LA PERCEPCIÓ DE DIFICULTAT
2. DONAR UNA PAUTA GENERAL D'ACTUACIÓ
3. AJUDAR AL DOCENT



El pacient difícil es defineix des de la subjectivitat del metge

PER LA SEVA CAPACITAT DE
PROVOCAR DISTRESS EMOCIONAL





Tot encontre clínic és quelcom més que
un acte científic-tècnic:
ÉS UN INTERACCIÓ HUMANA

PACIENTS DIFÍCILS?
METGES DIFÍCILS?.....

RELACIONS DIFÍCILS!!!



Generalitats dels “pacients difícils”

- Prevalença estimada en el 3%
- Molt difícil tipificació (Sdme. de Groves)
- **ALTÍSSIMA VARIACIÓ** interprofessional
- Sovint amb patologia rellevant
- Que es presenta de forma atípica
- Hiperfreqüentador
- > Despesa en fàrmacs, derivacions, exp. comp.
- Disfuncions esfera psico-social
- **FIDELS!!!**



Pas 1

ADOPTAR UNA ACTITUD AVALUATIVA

Detectar dificultat com problema

VOLER afrontar la dificultat

Ànim objectiu

Defugir autojustificació i autopunició

Minimitzar emocionalitat



Pas 2

DEDICAR-HI UN TEMPS



Pas 3

AUTO- ANÀLISI DE LA SITUACIÓ (per escrit?)

- Quines **emocions** em provoca?
- Quines **actituds**?
- En quins **comportaments** es tradueix?



Pas 4

ACCEPTACIÓ DE L'AUTOANÀLISI

“Doctors have feeling too”

**No puc evitar els meus sentiments...
el que he de fer és interntar-los
CONTROLAR**



Pas 5

ANÀLISI INTEGRAL DEL PACIENT:

- **CLÍNICA**
- **PSICOLÒGICA**
- **SÒCIO – FAMILIAR**
- **CULTURAL**
- **ADMINISTRATIVA**



Pas 6

ANÁLISI DE LA RELACIÓ

Freqüentació

Citació

Medicalització

Relacions interpersonals

Confiança mútua

Compromís

Etc...



Pas 7

REVISAR ALTRES OPINIONS



Pas 8

REALITZAR UN DIAGNÒSTIC

BIO

PSICO

SOCIO

RELACIONAL



Pas 9

**REPLANTEJAR EL PLA DE MANEIG:
(ben anotadet a l'hcap
i consensuat amb equip, si cal)**

- **Quins objectius em proposo?**
- **Com els introduiré?**
- **Estatègia de freqüentació i temps**



Pas 10

NEGOCIACIÓ AMB EL PACIENT

- DELS DIAGNÒSTICS
- DELS PLANS

Qui va piano, arriba lontano.