

## Full de reclamacions<sup>1</sup>

---

### Dades de la persona que presenta la reclamació

---

Cognoms i nom	DNI	Telèfon
Adreça	Codi postal	Localitat

---

### Dades de la persona afectada<sup>2</sup>

---

Cognoms i nom						
CIP <sup>3</sup>	DNI	Data de naixement <sup>4</sup>		Sexe		
			<input type="checkbox"/> home		<input type="checkbox"/> dona	
Adreça	Tipus de via <sup>5</sup>	Nom			Núm.	
Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Telèfon
Codi de la localitat				Localitat		

---

### Exposició de la reclamació (si necessiteu més espai, continueu al dors o en un full annex)

---

Segell de data i recepció

Data i signatura

---

- Adjunteu fotocòpia dels documents que vulgueu aportar.  
De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el fitxer automatitzat del registre de seguiment i gestió de les reclamacions. La finalitat d'aquest fitxer és registrar i gestionar les reclamacions presentades al CatSalut, establir-ne les mesures correctores a partir de la seva anàlisi i donar suport als programes de millora de la qualitat adreçats als assegurats del CatSalut. L'òrgan responsable és la Direcció de l'Àrea de Serveis i Qualitat del CatSalut (Travessera de les Corts, 131-159. Edifici Olímpia, 08028 Barcelona). Podeu exercir els drets d'oposició, accés i rectificació d'aquestes dades davant la Direcció esmentada.
- Si feu constar el codi d'identificació personal (CIP) dins d'aquest apartat, només cal que empleueu el nom i els cognoms.
- Codi d'identificació personal (CIP)
- Hi ha de constar, en números: el dia, el mes i l'any (aquest últim en quatre xifres).
- |          |         |         |          |         |        |              |
|----------|---------|---------|----------|---------|--------|--------------|
| Avinguda | Can     | Lloc    | Pas      | Plaça   | Pujada | Travessera   |
| Baixada  | Carrer  | Mas     | Passadís | Placeta | Rambra | Travessia    |
| Barri    | Carreró | Parc    | Passatge | Polígon | Raval  | Urbanització |
| Blocs    | Grups   | Partida | Passeig  | Ronda   | Ronda  | Via          |

## Full de suggeriments

---

### Dades de la persona que presenta el suggeriment\*

---

Cognoms i nom

DNI

Telèfon

Adreça

Codi postal

Localitat

### Exposició del suggeriment

---

---

Segell de data i recepcióData i signatura\*

---

\* Si desitgeu mantenir l'anonimat, no empleneu les dades personals ni la signatura. En el cas que consigneu dades personals, aquestes estaran regulades segons el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.